

Santiago, 04 de abril de 2002

Señor  
**CAMILO ESCALONA**  
H. Diputado de la República  
Presente

Estimado Camilo:

Se ha entrevistado con el Subsecretario de Telecomunicaciones el representante de la empresa Media Corp S.A Don Renato Vergara. Esta empresa tiene en operaciones un Call Center (un centro de respuesta de llamadas) en la localidad de Lota (Octava Región).

En la búsqueda de alternativas para mejorar el rendimiento de su negocio, la empresa solicitó a SUBTEL el uso de numeración telefónica especial (numeración abreviada), de manera de mejorar el impacto público de un futuro servicio de información.

Esta Subsecretaría está plenamente consciente de la importancia de impulsar empresas como esta, especialmente en una zona tan deprimida como Lota. También estamos perfectamente al tanto que el gobierno ha dado un decidido apoyo a este proyecto a través de una importante participación de CORFO, y por cierto con el interés del propio Señor Presidente de la República. En este sentido, SUBTEL está haciendo todo lo que está de su parte para facilitar la operación de este proyecto en los términos más convenientes.

En el momento actual, no es factible acceder a la petición de Media Corp en los mismos términos en que fue planteada. Sin embargo, le hemos propuesto a la empresa una solución alternativa, a la que si podemos acceder en el más breve plazo. Esta solución incluso podría evitar algunos inconvenientes potenciales a la empresa, en relación con sus futuros clientes. La empresa ha entendido la situación y se encuentra seleccionando una numeración adecuada entre las propuestas por nosotros.

Finalmente, quisiera expresarle que estamos a vuestra disposición para discutir o intercambiar ideas sobre iniciativas similares en que nosotros podamos hacer un aporte que contribuya a mejorar las condiciones de la actividad económica en su zona, así como del resto del país.

Le saluda atentamente,

**JORGE DE LA FUENTE D.**  
Jefe de Gabinete  
Subsecretaría de Telecomunicaciones  
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones