

# Encuesta: Evaluación Gestión del Gobierno

Informe mensual Abril 2011

# Registro de noticias, comentario y metodología.

## Registro de noticias abril 2011:

04-abr	INICIO TERRENO
04-abr	Tras dos meses de tensión en la Alianza, intendenta del Biobío renuncia y oposición evalúa retirar la acusación
05-abr	Oposición acuerda retirar acusación institucional en contra de la ex intendenta
06-abr	La Moneda envía a hombre de confianza de Interior, Cristián Barra, a Intendencia del Biobío
07-abr	Simce de lectura muestra importante alza en cuarto básico, pero matemática sigue estancada
08-abr	Dos comisiones de la Cámara citan a Hinzpeter para que explique la renuncia del fiscal Peña
09-abr	Piñera anuncia inicio de trabajos con miras a completar la conectividad del territorio chileno
10-abr	Piñera reestudia iniciativa de Lagos sobre puente de Chacao y MOP maneja dos opciones para su construcción
11-abr	La Moneda busca mejorar coordinación con Alianza en cónclave de Cerro Castillo
12-abr	Actividad política se detiene por 48 horas para despedir al fallecido diputado UDI Juan Lobos
13-abr	Ejecutivo lanza este mes agenda pro competitividad con reformas en áreas que involucran a 10 ministerios
14-abr	Se modificará proyecto que prohíbe venta de alimentos ricos en grasas en universidades
15-abr	La Moneda sale a respaldar a la ministra Matte tras llevar a la justicia a Kodama
15-abr	Plan carcelario erradicaría el problemático hacinamiento antes de 2018: 4 nuevos penales
16-abr	Presidente Piñera sale de madrugada a fiscalizar en terreno al Transantiago
18-abr	La Moneda evalúa suma urgencia a proyectos de posnatal y ministerio de desarrollo social
18-abr	Transantiago: Contraloría evalúa decreto tarifario para atenuar alza de pasajes. Aplicaría precios promedios volátiles
19-abr	Piñera dice que relato del gobierno apunta a que todos puedan sentirse seguros
19-abr	Oficialismo cierra filas en torno a Matte y Concertación no logra consenso para fijar postura única
19-abr	Nuevo intendente del Biobío desvincula a 10 asesores territoriales de Van Rysselberghe
20-abr	Magdalena Matte renuncia por caso Kodama y Piñera nombra en Vivienda al intendente mejor evaluado Rodrigo Pérez (VI región)
21-abr	Aprueban ley que crea nuevas instituciones a cargo de evaluar y fiscalizar colegios
21-abr	Presidente encabeza cónclave para mejorar coordinación oficialista
22-abr	Ejecutivo designa a Arturo Storaker (UDI) como nuevo intendente de Magallanes
23-abr	Alianza pide a piñera acotar expectativas y priorizar logros en su mensaje del 21 de mayo.
23-abr	Nuevos intendentes (Magallanes y O'higgins) priorizarán la coordinación política en sus territorios
24-abr	Gobierno prepara cambio a contratos del Transantiago para que evasión sea responsabilidad de los operadores
25-abr	Proyecto del Ejecutivo equipara a parlamentarios con el presidente y los obliga a establecer fideicomiso
26-abr	Nuevo informe reduce a \$2.830 millones el pago del Serviu a Kodama, según estudio IDIEM de la U. de Chile.
26-abr	Con el presidente en terreno, La Moneda intenta reflotar su agenda social
27-abr	Gobierno decide llevar caso Kodama a los tribunales para defender intereses estatales.
28-abr	Ministro Larroulet critica agenda social del gobierno de Bachelet. La comparó con proyectos actuales
29-abr	Contraloría posterga entrega de informe por caso Kodama para sumar nuevos antecedentes
29-abr	Ejecutivo anunciará hoy una serie de medidas laborales en vísperas de la celebración del 1 de mayo
30-abr	Caso Kodama: Molestia en RN por dichos de Larraín sobre Serviu metropolitano
30-abr	FIN TERRENO

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2011: **Presidente Piñera mantiene estable sus niveles de aprobación. Un 41% aprueba su gestión mientras un 49% la desaprueba.**

4

Por tercer mes consecutivo se muestra estabilidad en los niveles de aprobación y de rechazo del presidente Sebastián Piñera. En abril, un 41% aprobó su gestión mientras que un 49% declaró rechazar la gestión del mandatario. De forma independiente, el Gobierno disminuye en un punto porcentual su nivel de aprobación y también de rechazo. Un 42% aprueba la gestión de Gobierno y un 49% la desaprueba (50% en marzo).

Abril fue un mes marcado, en una primera parte, por la renuncia de la intendenta del Biobío (4 de Abril) y posteriormente, por las denuncias del caso “Kodama” y renuncia de la Ministra de Vivienda Magdalena Matte (20 de Abril). Una lectura positiva de este resultado señalaría que a pesar de estos conflictos, el presidente Piñera mantiene su nivel de aprobación y rechazo. Una visión más crítica diría que el presidente y el gobierno no logran repuntar de una situación de evaluación más bien mediocre. Lo sorprendente de este resultado, sin variaciones para el Presidente, es que la evaluación de casi todas las áreas de gestión de gobierno y de los ministros, mejoran.

La evaluación de los atributos presidenciales muestra estabilidad, con una leve tendencia a mejorar. Los atributos “genera confianza” y “es creíble”, los más débiles del presidente, muestran una leve alza y ambos obtienen un 48% de evaluaciones positivas, rompiendo una tendencia negativa que venía mostrando en meses anteriores. Como ha sido tradicional, el atributo presidencial de “activo y enérgico” se mantiene como su atributo mejor avaluado (69%), seguido por su “capacidad para enfrentar situaciones de crisis” (68%).

### Áreas de Gestión

Con respecto a la evaluación de áreas de gestión del gobierno, en abril se observó importantes cambios. Las “relaciones internacionales” se mantienen como el área mejor evaluada con 69% de respaldo, pero cae 4 puntos respecto al mes anterior. Le sigue “educación” con 60% de evaluaciones positivas, y con tendencia al alza, tendencia que se viene observando desde febrero (53%).

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2011: **Presidente Piñera mantiene estable sus niveles de aprobación. Un 41% aprueba su gestión mientras un 49% la desaprueba.**

5

La “economía” logra un alza respecto a marzo (48%) y se ubica en tercer lugar con 50% de aprobación.

El manejo de la “corrupción en organismos del estado” rompe una tendencia a la baja que venía mostrando desde enero pasado alcanzando en marzo un 33% de aprobación. Es posible que la renuncia de la ministra Matte (vivienda) se relacione con esta alza.

Otras dos áreas sensibles para la población como son “la delincuencia” y el “transporte público” logran importante mejorías. Un 40% aprueba ahora la gestión de “la delincuencia” que en marzo logró un 35%, mientras que el “transporte público” aumenta a 26% de evaluaciones positivas (23% en marzo).

Las áreas de gestión relacionadas con el pasado terremoto muestran estabilidad y no presentan variaciones significativas frente a meses anteriores.

### **Evaluación del Gabinete**

Importantes alzas en el nivel de conocimiento lograron los ministros de gabinete. Joaquín Lavín de educación es el más conocido con 98%, seguido por la ministra Evelyn Matthei (Trabajo) con 94 % y por el biministro Golborne (minería y energía) con 89%.

Andrés Allamand (Defensa) sube a 85% de conocimiento mientras que la ministra del SERNAM Carolina Schmidt continúa en alza, subiendo 4 puntos y alcanzando un 45% de conocimiento. Juan Andrés Fontaine (Economía) salta al 46% de conocimiento y Pedro Pablo Errázuriz (Transporte) sube a 41%.

## Comentario Evaluación de Gobierno Abril 2011: **Presidente Piñera mantiene estable sus niveles de aprobación. Un 41% aprueba su gestión mientras un 49% la desaprueba.**

6

Algo similar ocurre con índices de aprobación del gabinete, los que en general mejoran. El biministro Golborne se mantiene como el mejor evaluado de gabinete con un 85% de aprobación (estable), seguido por Lavín con 78% (sube 4 puntos) y Cruz-Coke (Cultura) con 72%.

Rodrigo Hinzpeter de interior mejora en un punto su aprobación con un 67%, probablemente relacionado con la positivas noticias de evolución de la cifras de delincuencia. La vocera Von Baer aumenta en 2 puntos porcentuales su aprobación, alcanzando un 65%. Un alza importante logra el ministro de Transportes, Errázuriz, que de un 37% (marzo) salta al 42% de aprobación, aumento sin duda relacionado a la leve mejoría que experimentó el área del “transporte público”. La fuerte fiscalización realizada durante el mes de abril en el transporte público tanto de regiones como en Santiago, producto de semana santa, más el anuncio de revisiones de los contratos de los operadores del Transantiago, explicarían esta importante mejoría.

### **Identificación con Coaliciones e instituciones del Estado**

La identificación con el Gobierno y con la Oposición también muestra estabilidad respecto a marzo pasado. La identificación hacia el actual gobierno y hacia la oposición se mantiene, empatadas en 36%.

La aprobación hacia la Concertación aumenta a 26% (24% en marzo) en tanto la aprobación hacia la Coalición por el Cambiollega a 36% (34% en febrero). Las evaluaciones hacia el Congreso tampoco varían respecto a marzo. Un 34% aprueba la gestión del Senado, mientras que un 28% aprueba la gestión de la Cámara de Diputados.

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

7

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas telefónicas mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados.

Se utilizó un cuestionario estructurado de 20 minutos de duración.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

- El universo está compuesto por los hogares que disponen de teléfono en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.
- El error se estima en aproximadamente +/- 3,0 % con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: **1.107 casos**

**Santiago 503 Casos**

**Regiones 604 Casos**

- Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo y NSE, según datos del Censo 2002 y según el nivel de penetración telefónica de los hogares por Región.

FECHA DE TERRENO: Entre el **05 y el 30 de Abril de 2011.**

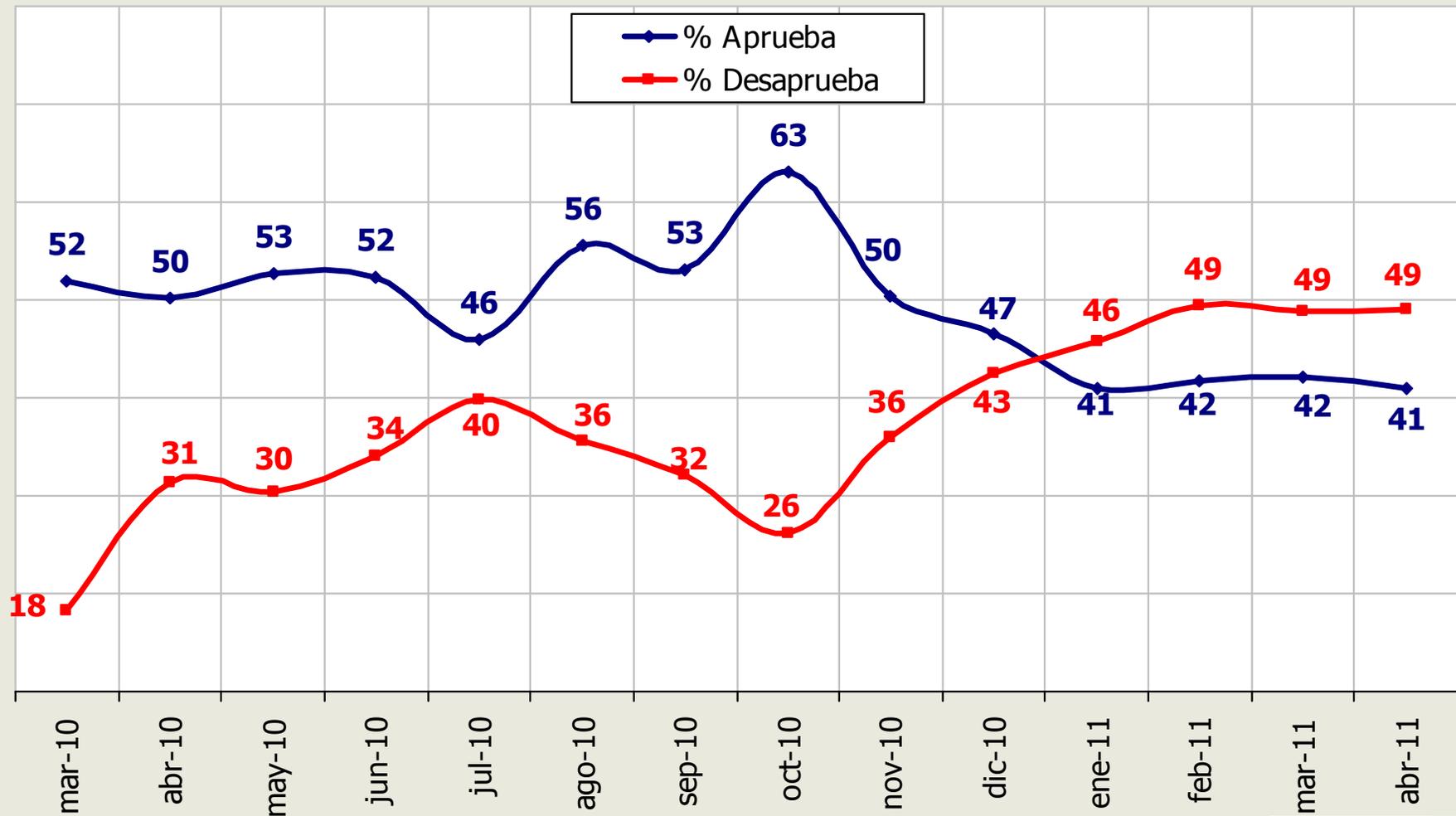
# Evaluación Presidente Sebastián Piñera



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



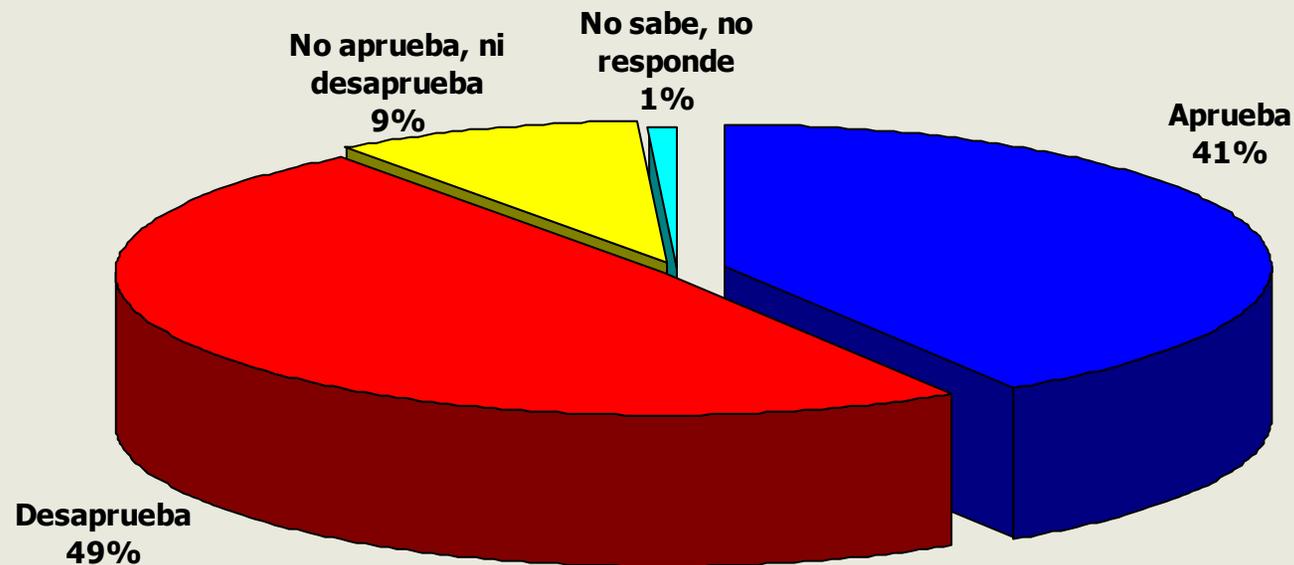
9



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno?



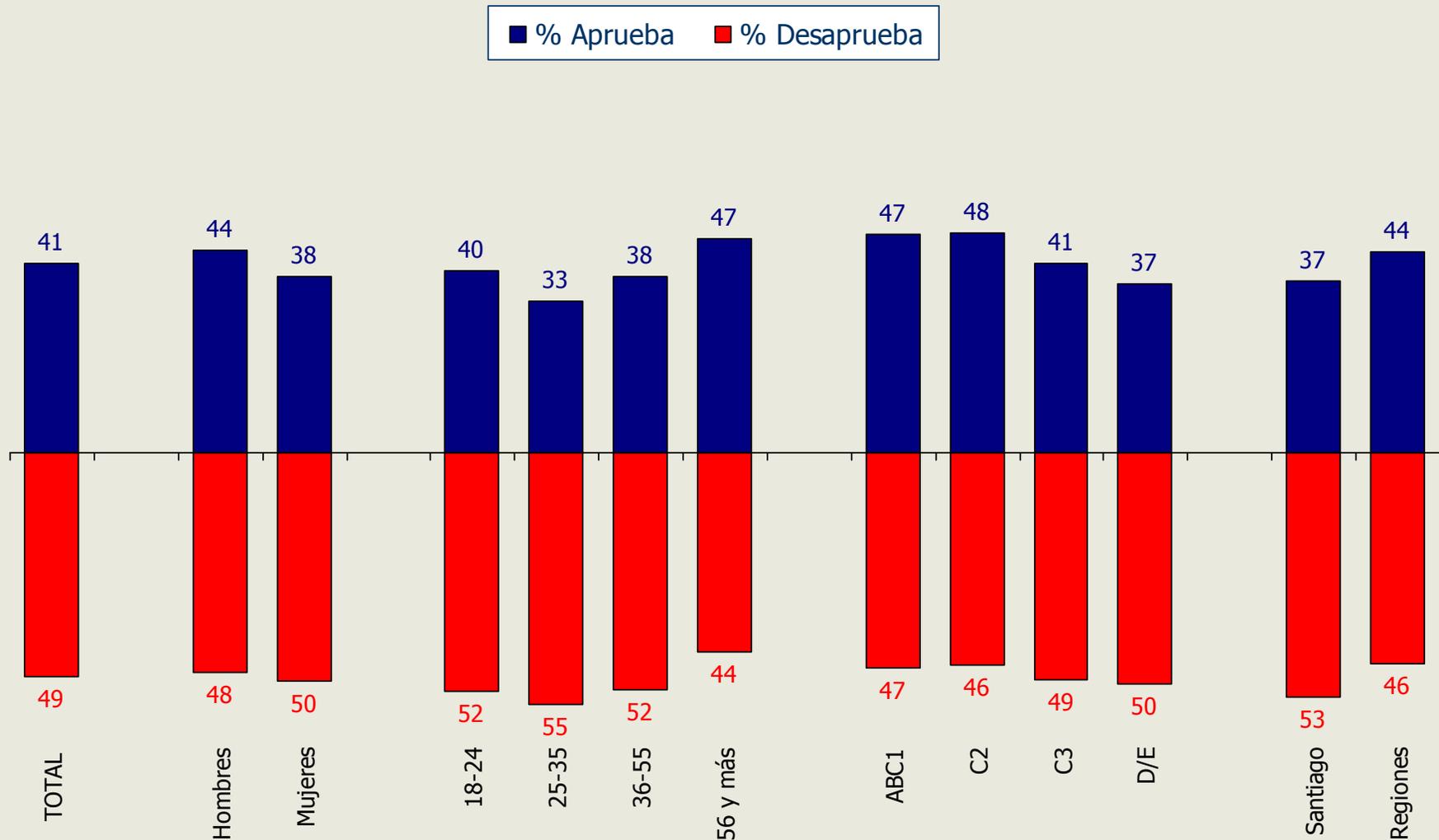
10



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



11



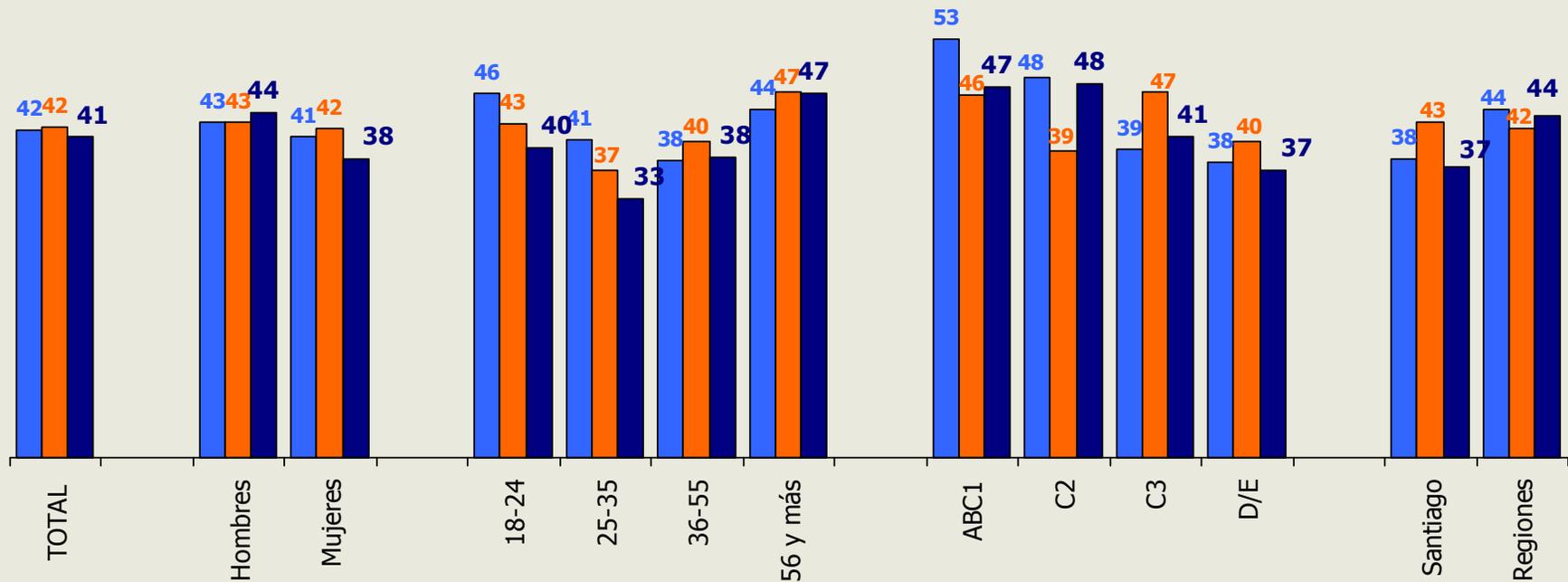
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
está conduciendo su gobierno? (Por segmentos)



12

■ feb-11   ■ mar-11   ■ abr-11

### % Aprueba

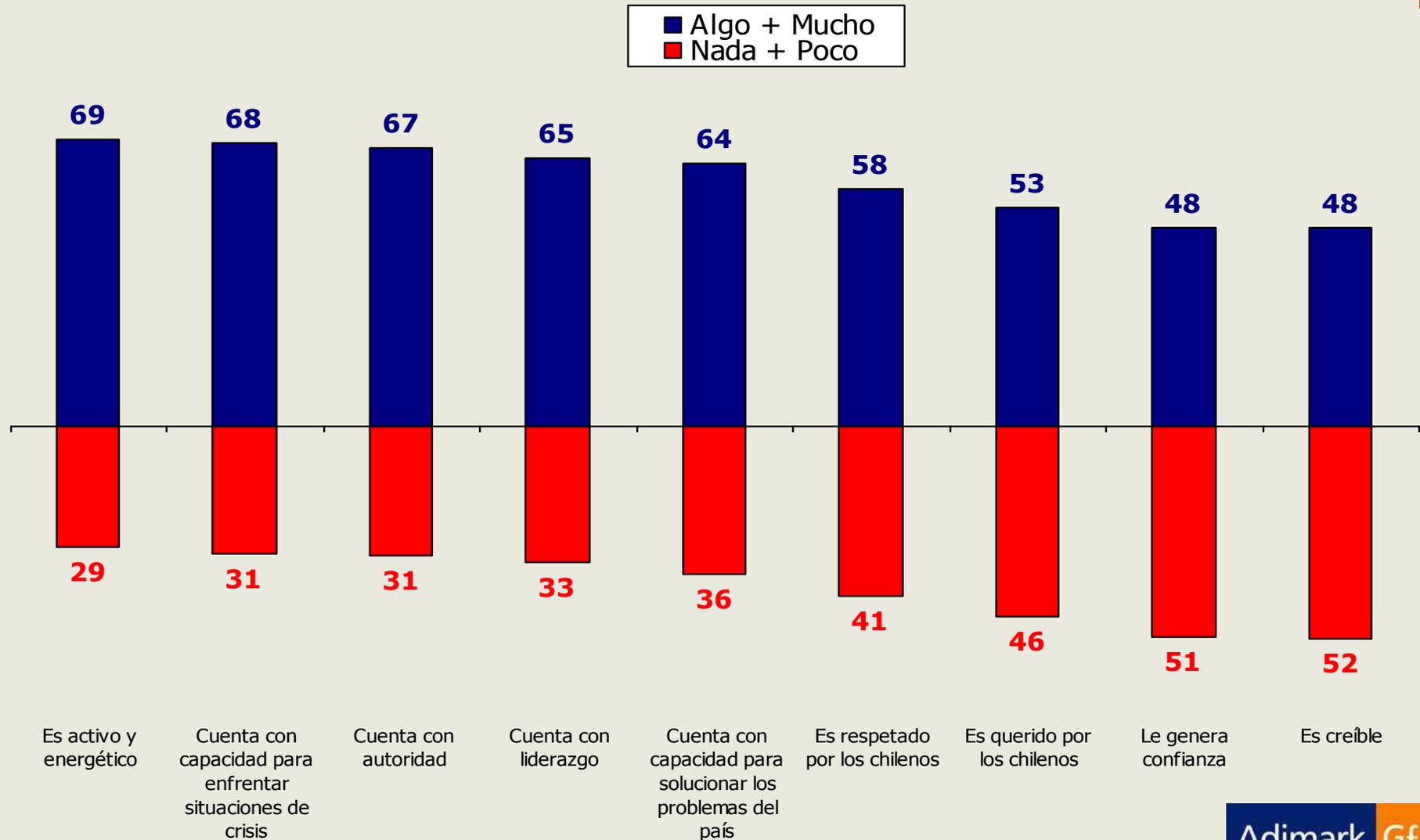


# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



13



\* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas "no sabe, no contesta"

# ¿Cuánto cumple el Presidente Sebastián Piñera con las siguientes características?

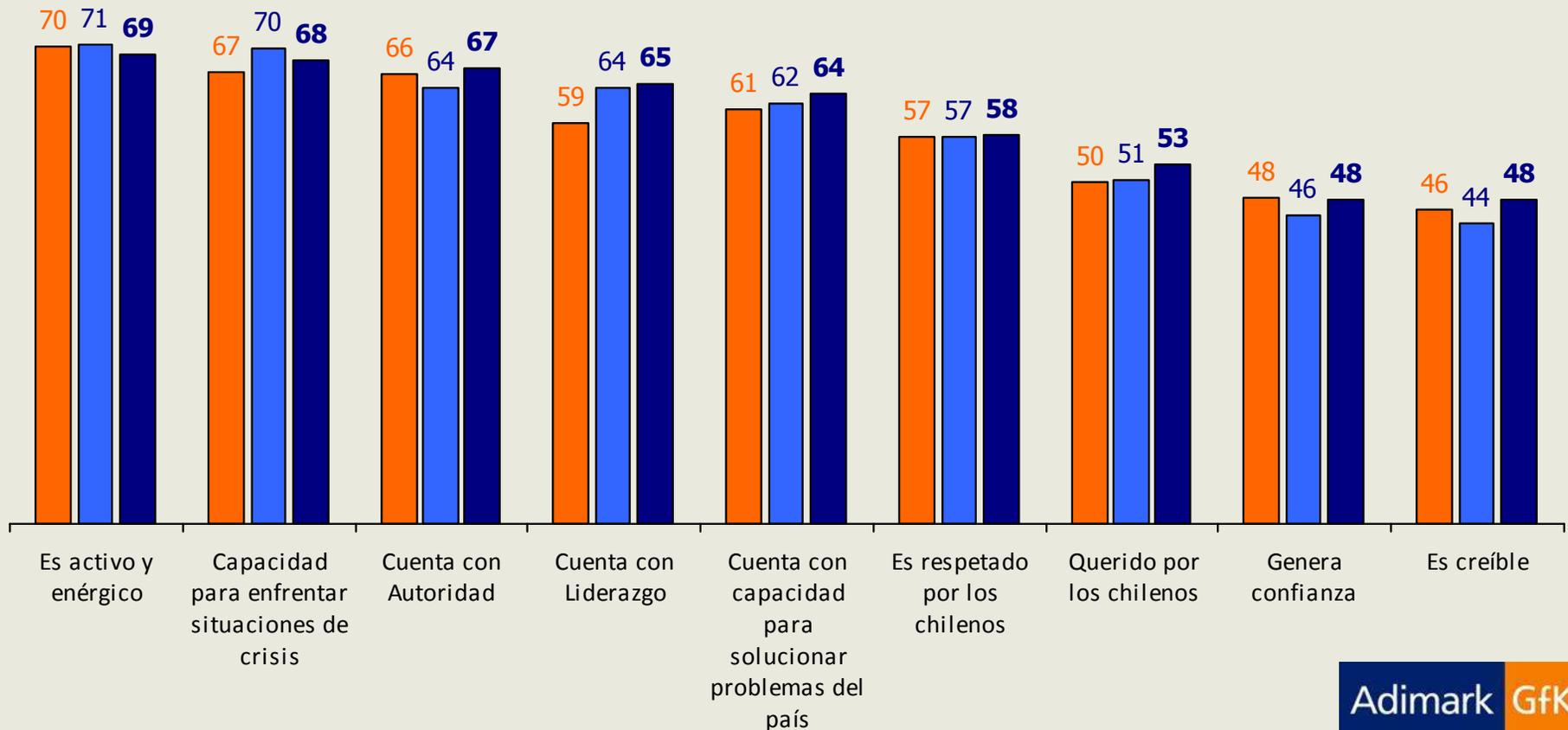
Escala: Mucho- Algo- Poco- Nada



14

% Mucho + Algo

feb-11 mar-11 abr-11



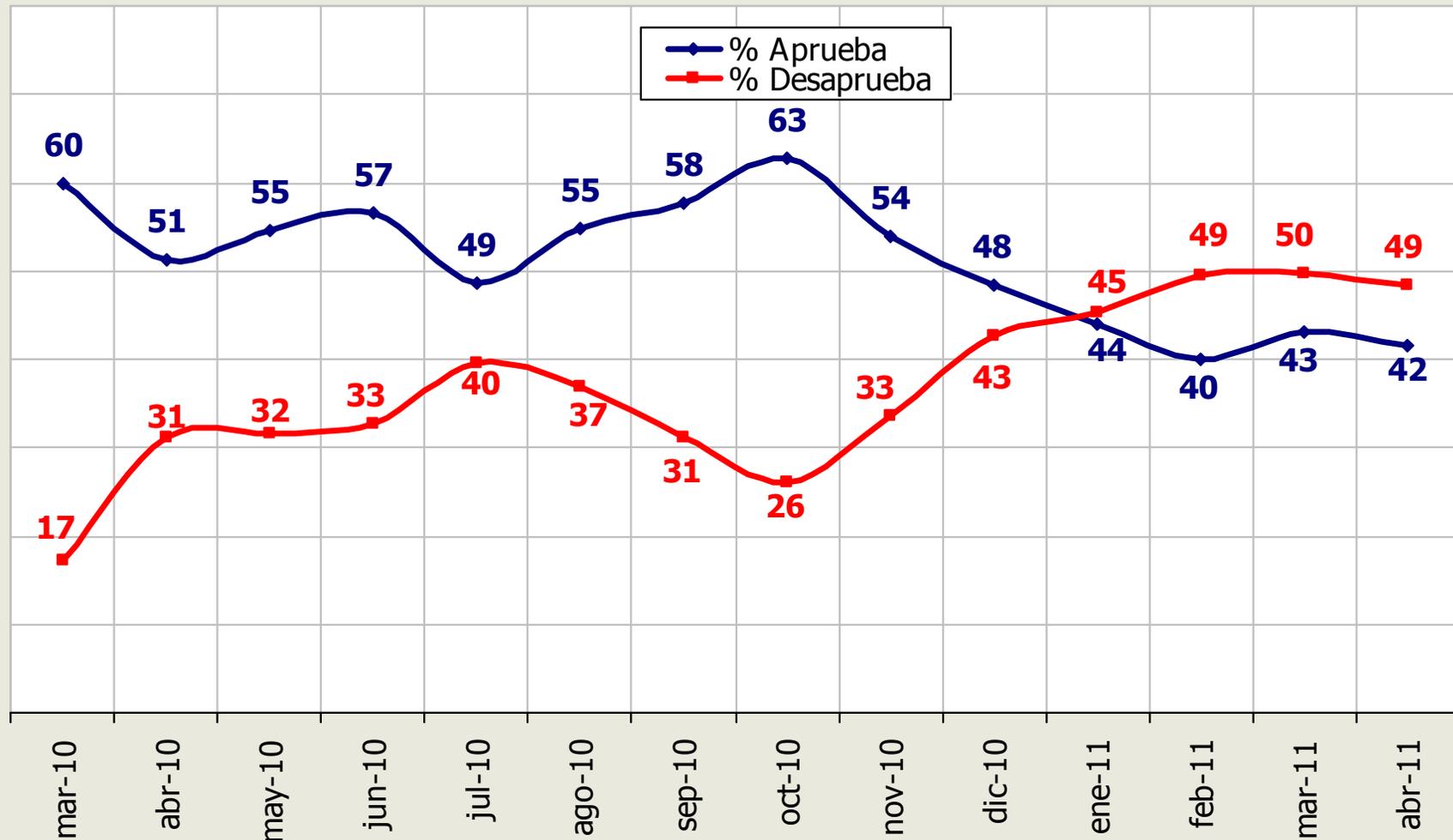
# Evaluación del Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



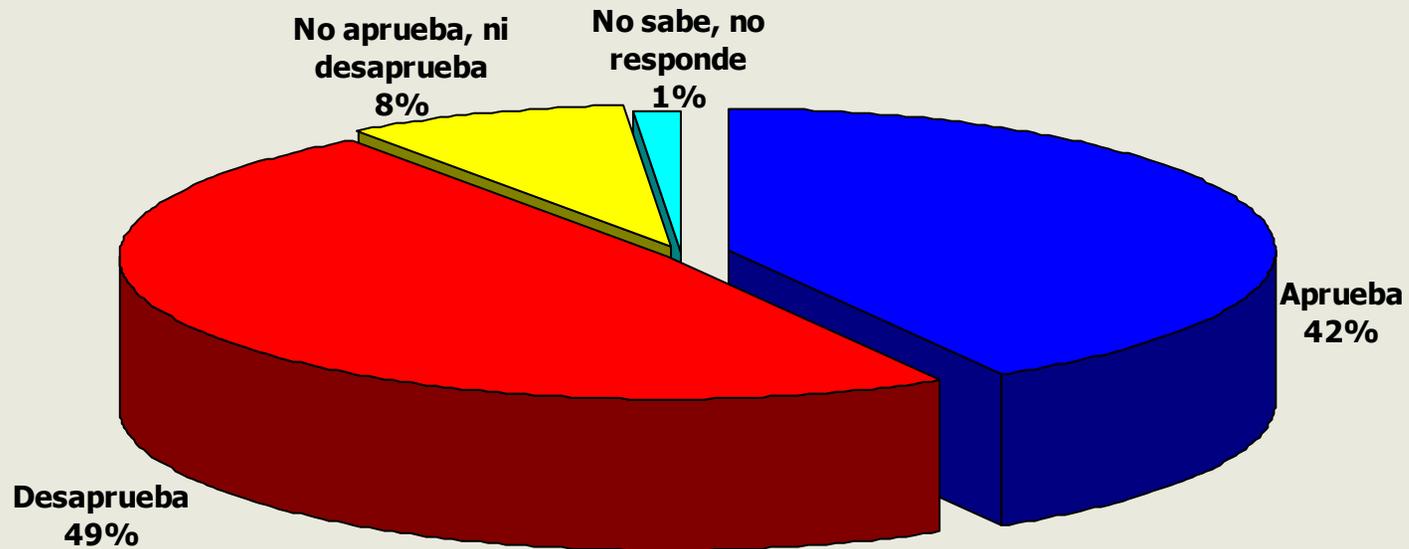
16



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno  
está desarrollando su labor?



17

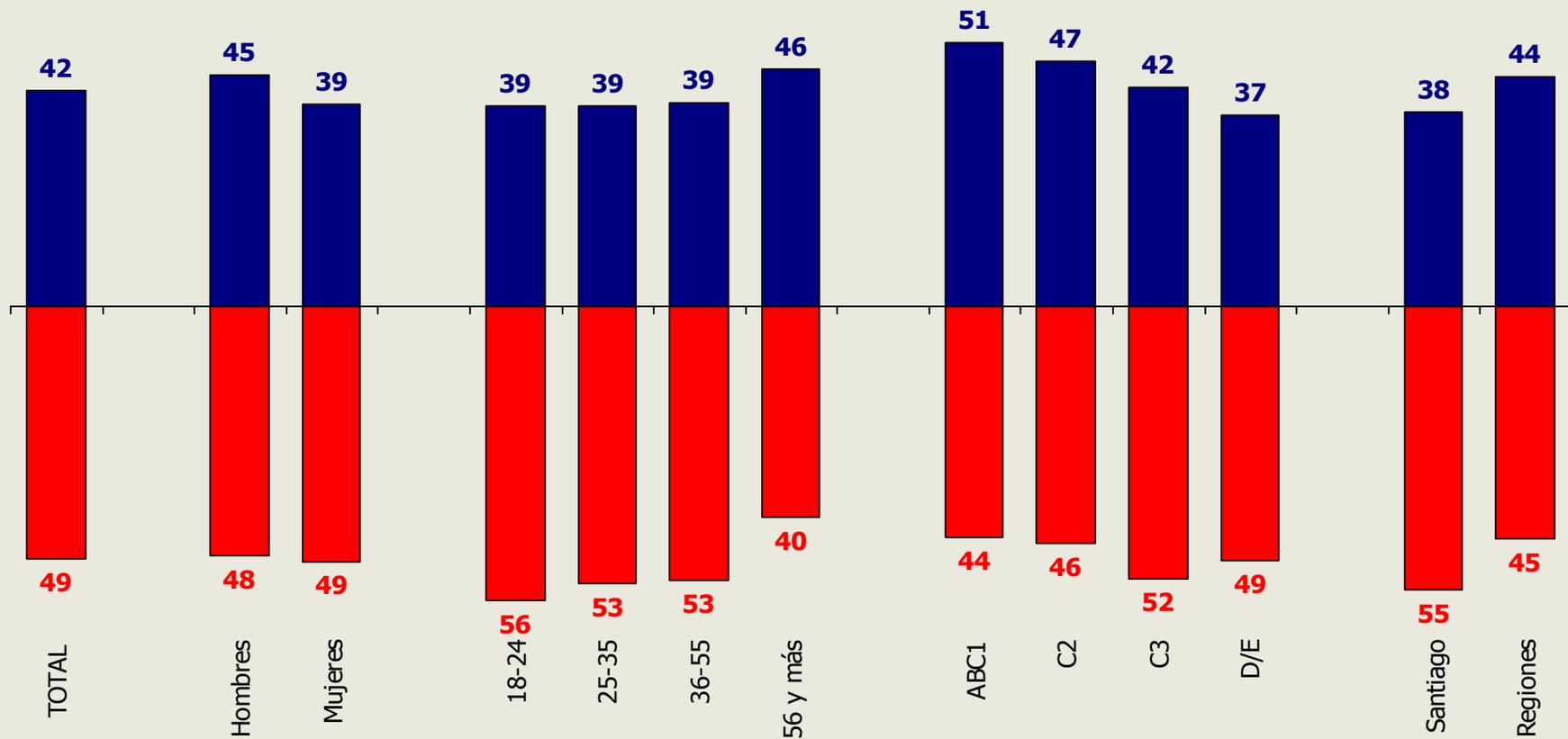


Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el **Gobierno**  
está desarrollando su labor? (Por segmentos)



18

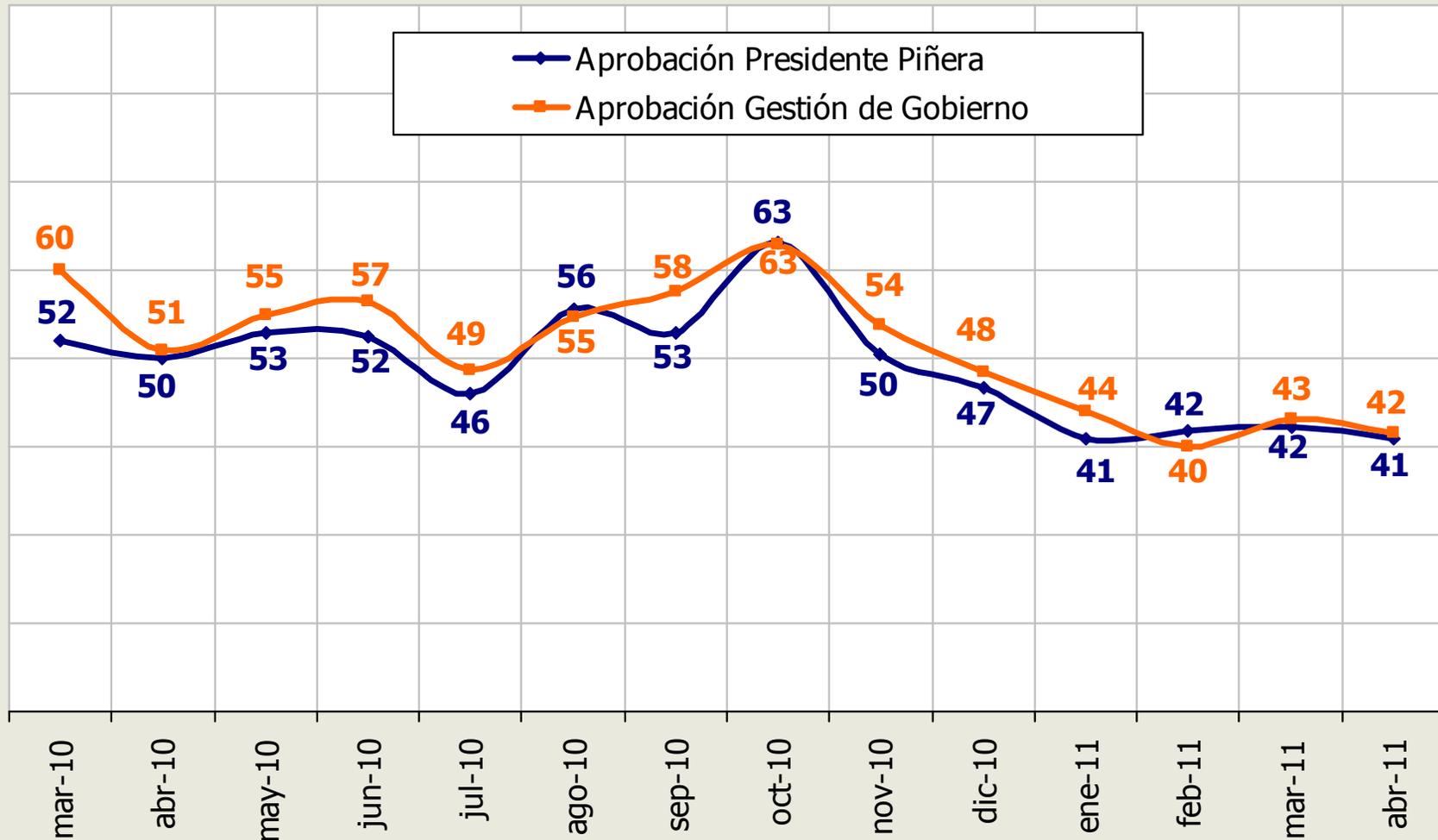
■ % Aprueba ■ % Desaprueba



## Comparación de la evaluación de gestión del Presidente Sebastián Piñera vs. la Gestión del Gobierno en general.



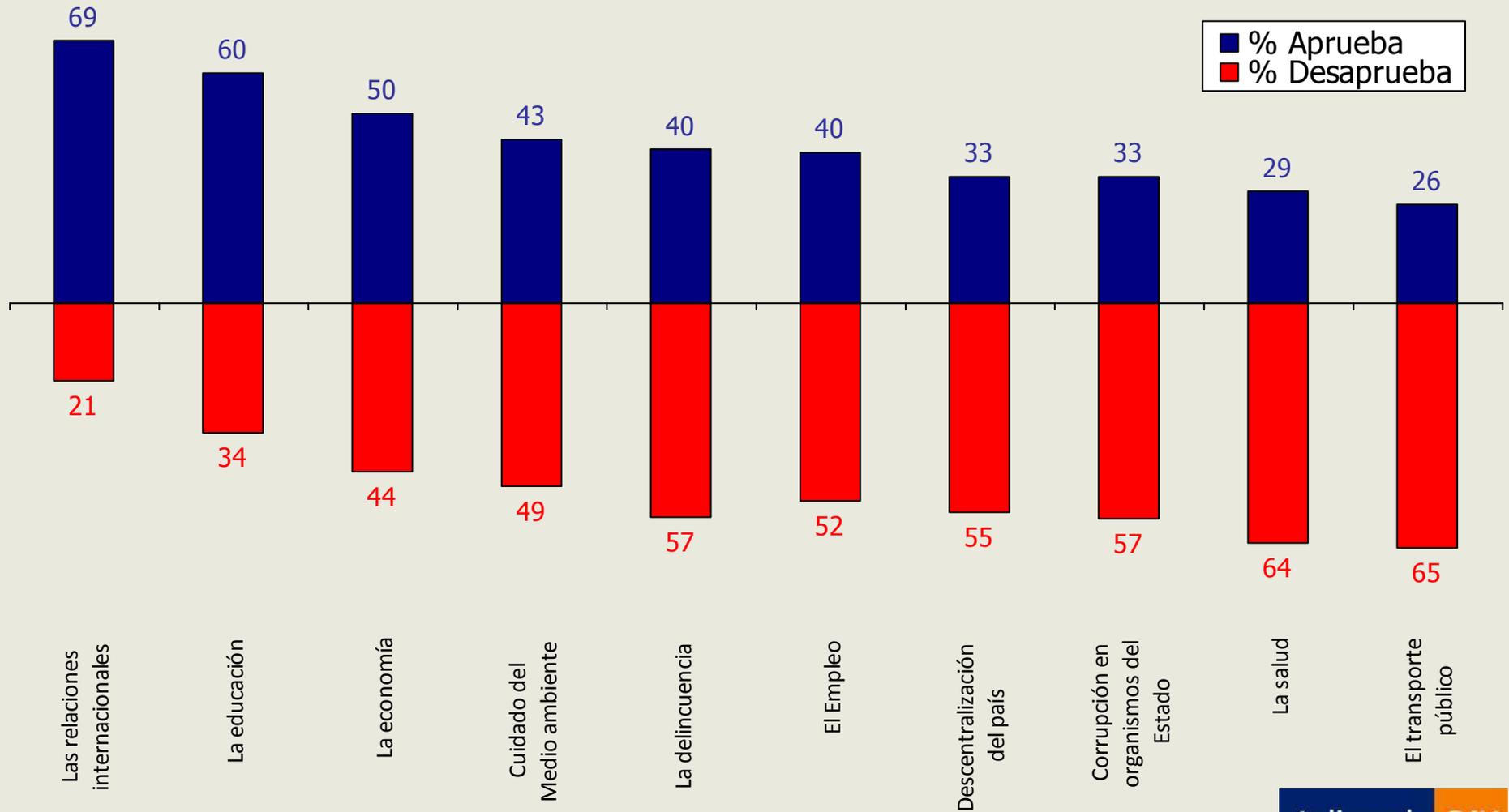
19



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes  
temas?



20



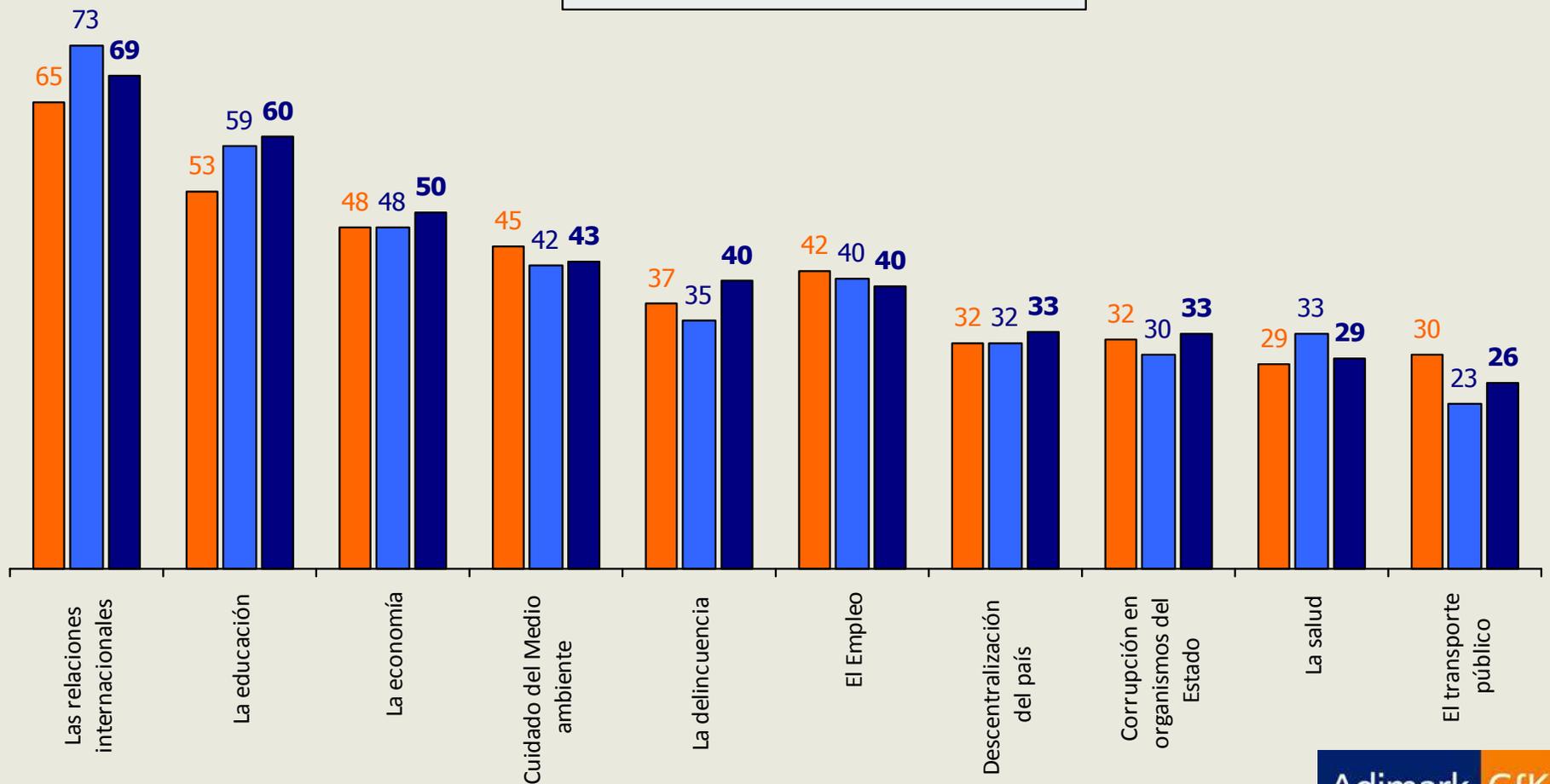
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera  
y su equipo de gobierno están manejando los siguientes  
temas?



21

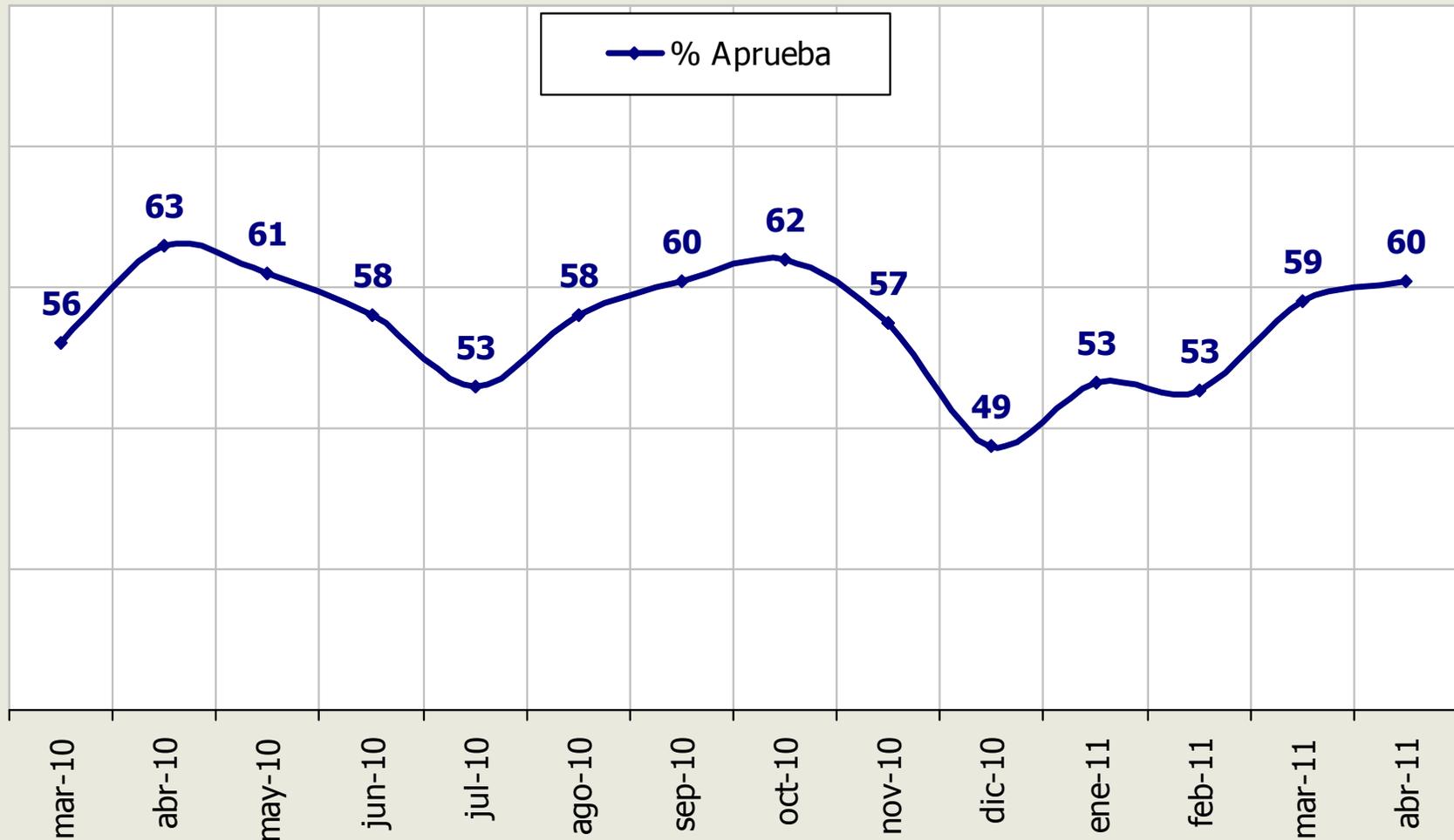
% Aprueba

feb-11 mar-11 abr-11



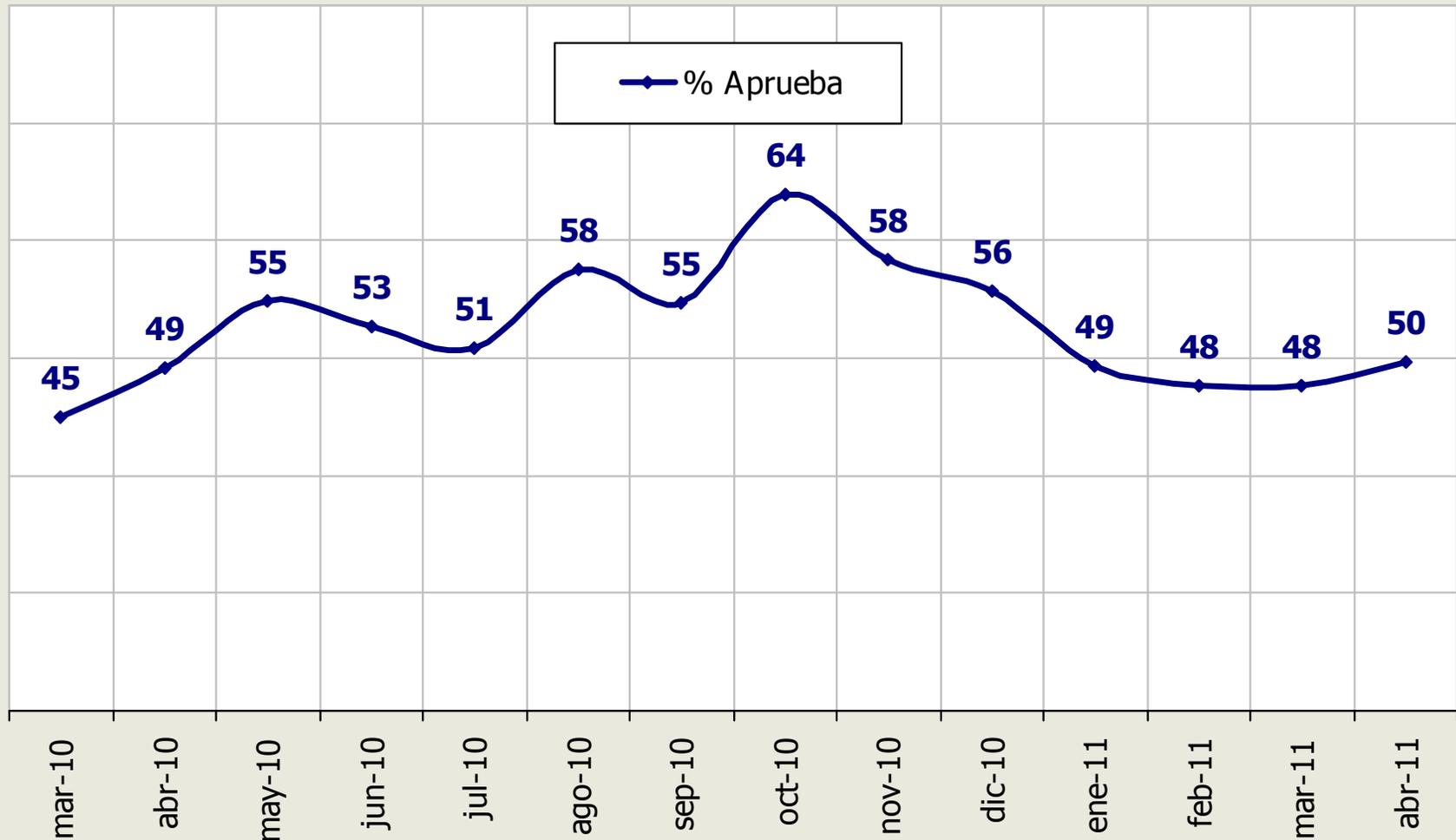
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Educación**?

22



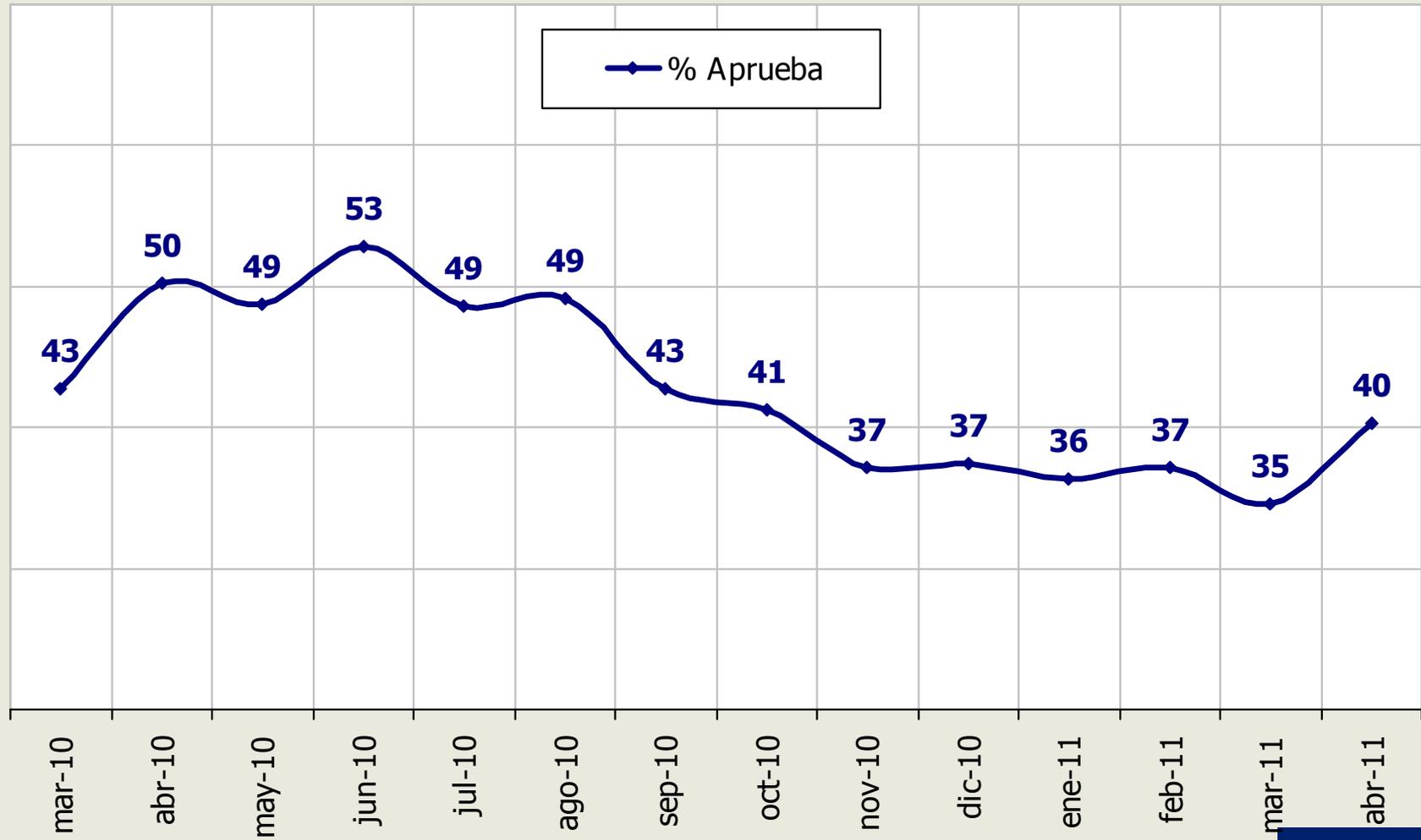
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Economía?

23



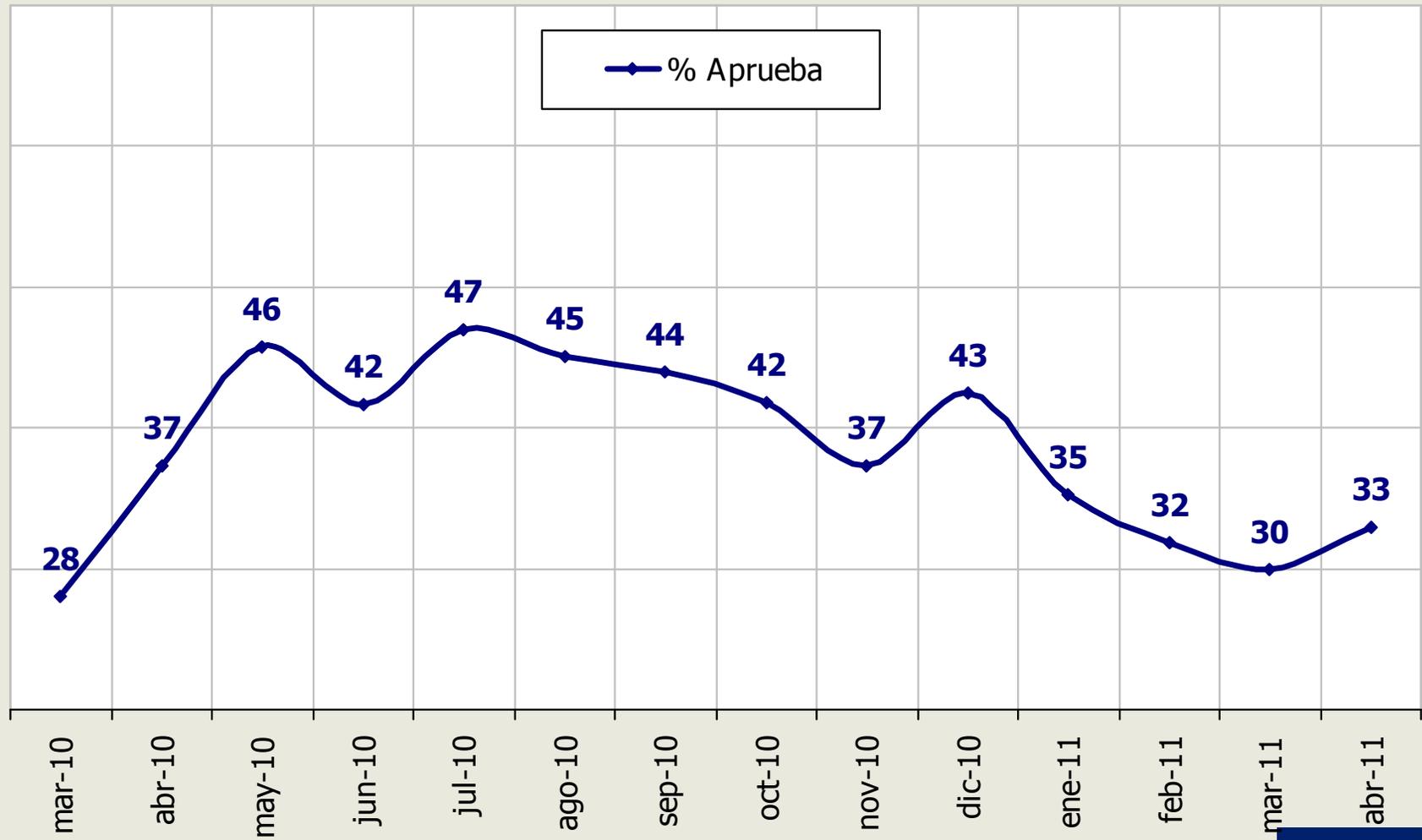
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la **Delincuencia**?

24



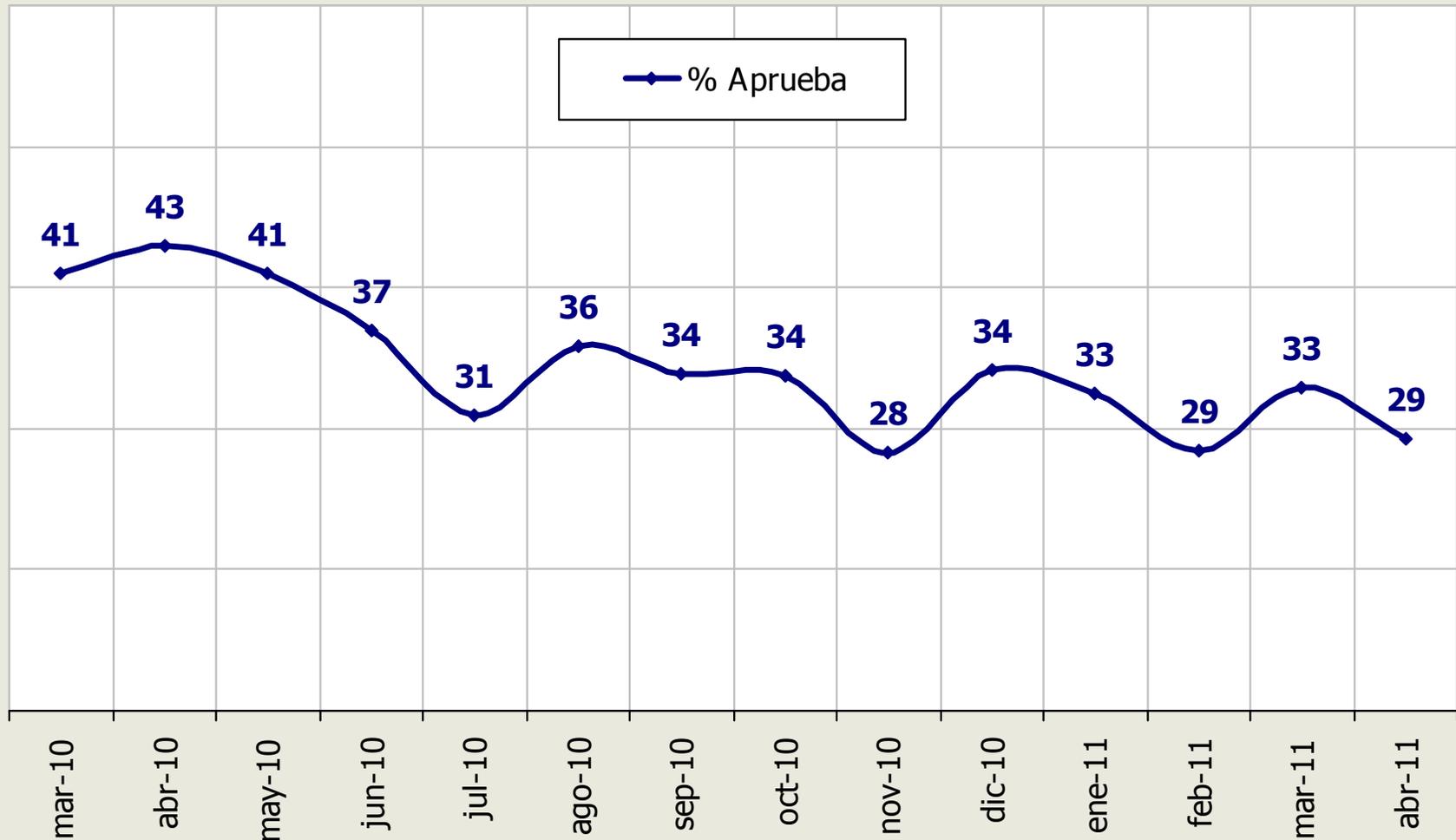
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en Organismos del Estado?

25



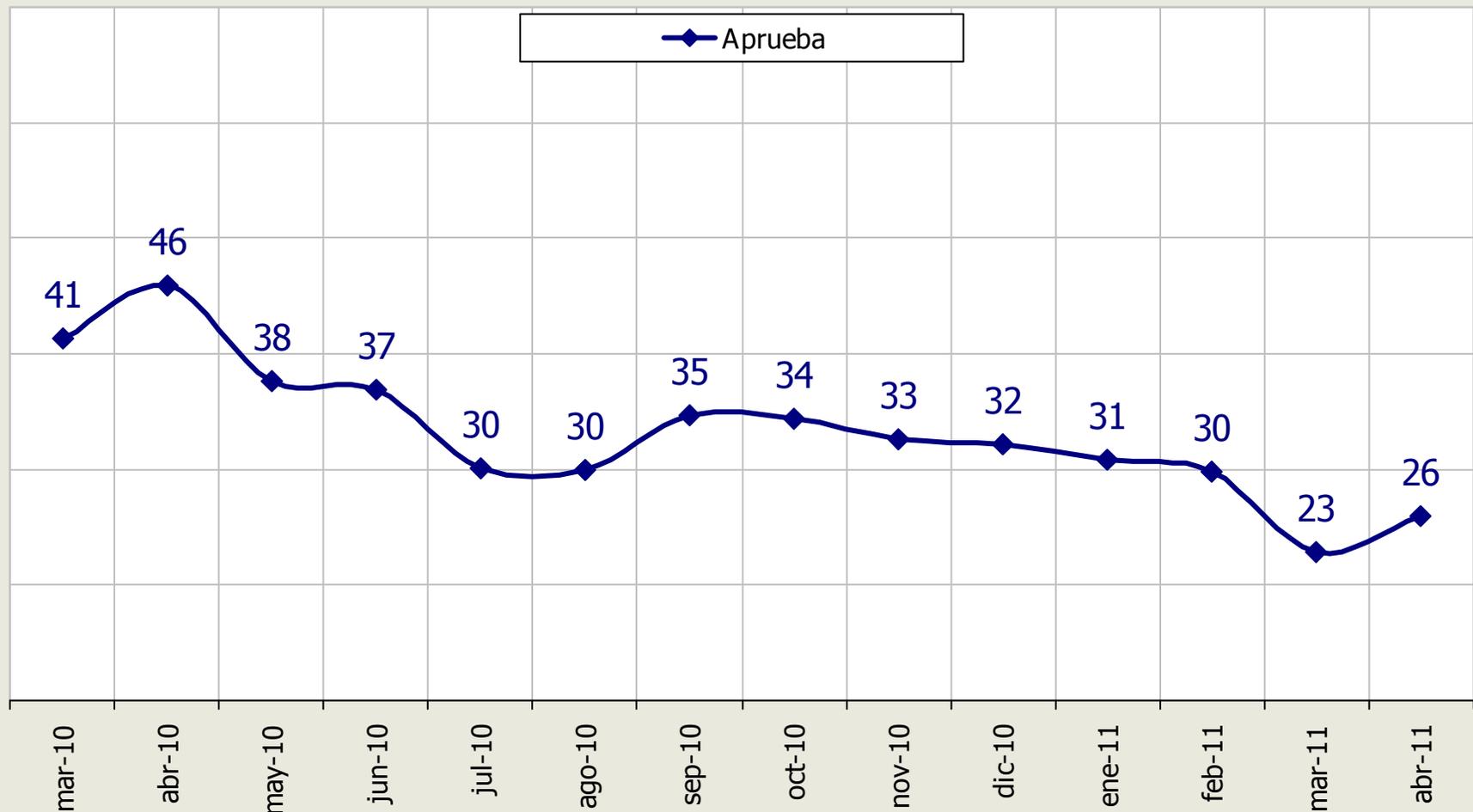
¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **La Salud**?

26



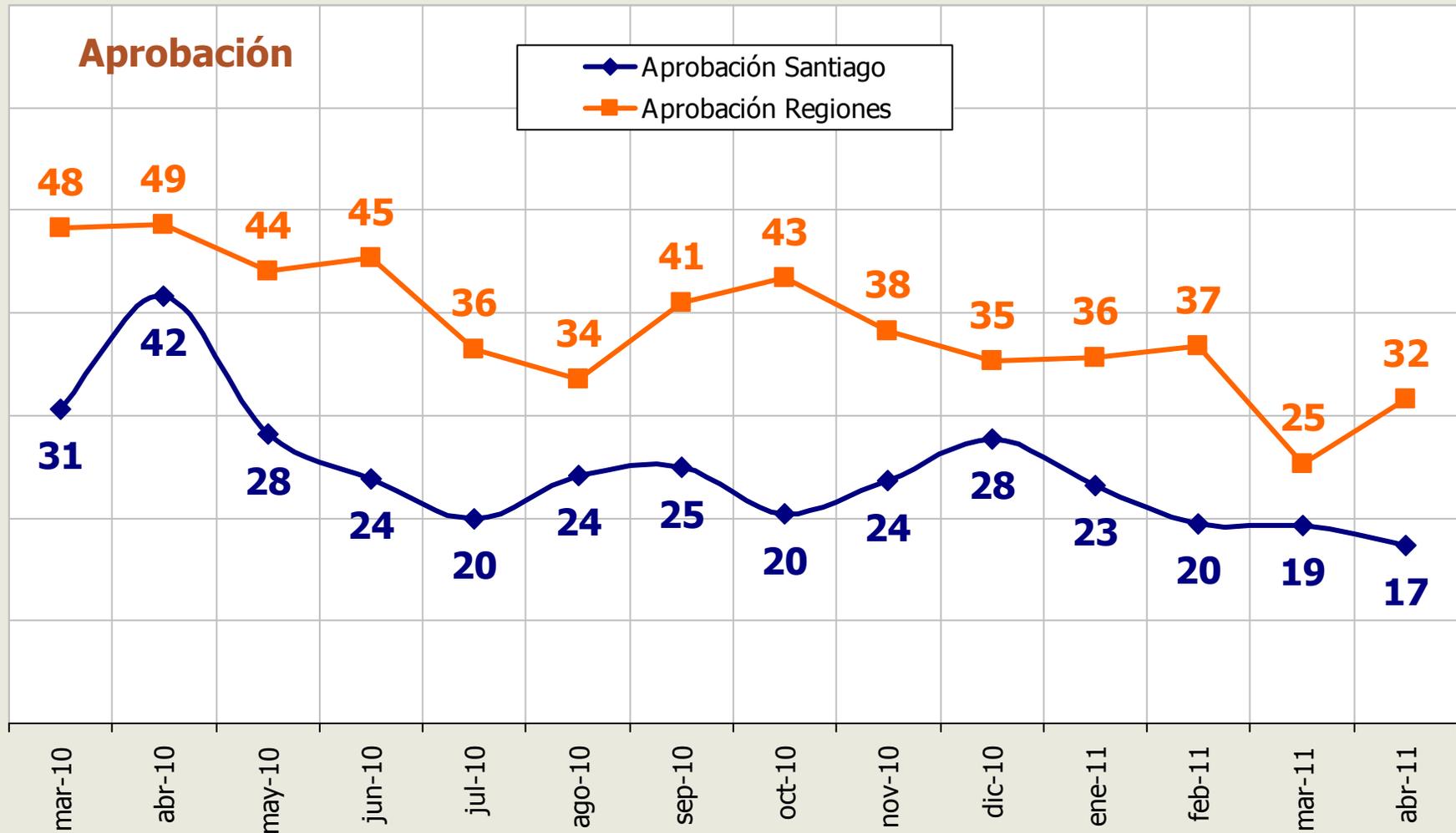
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

27



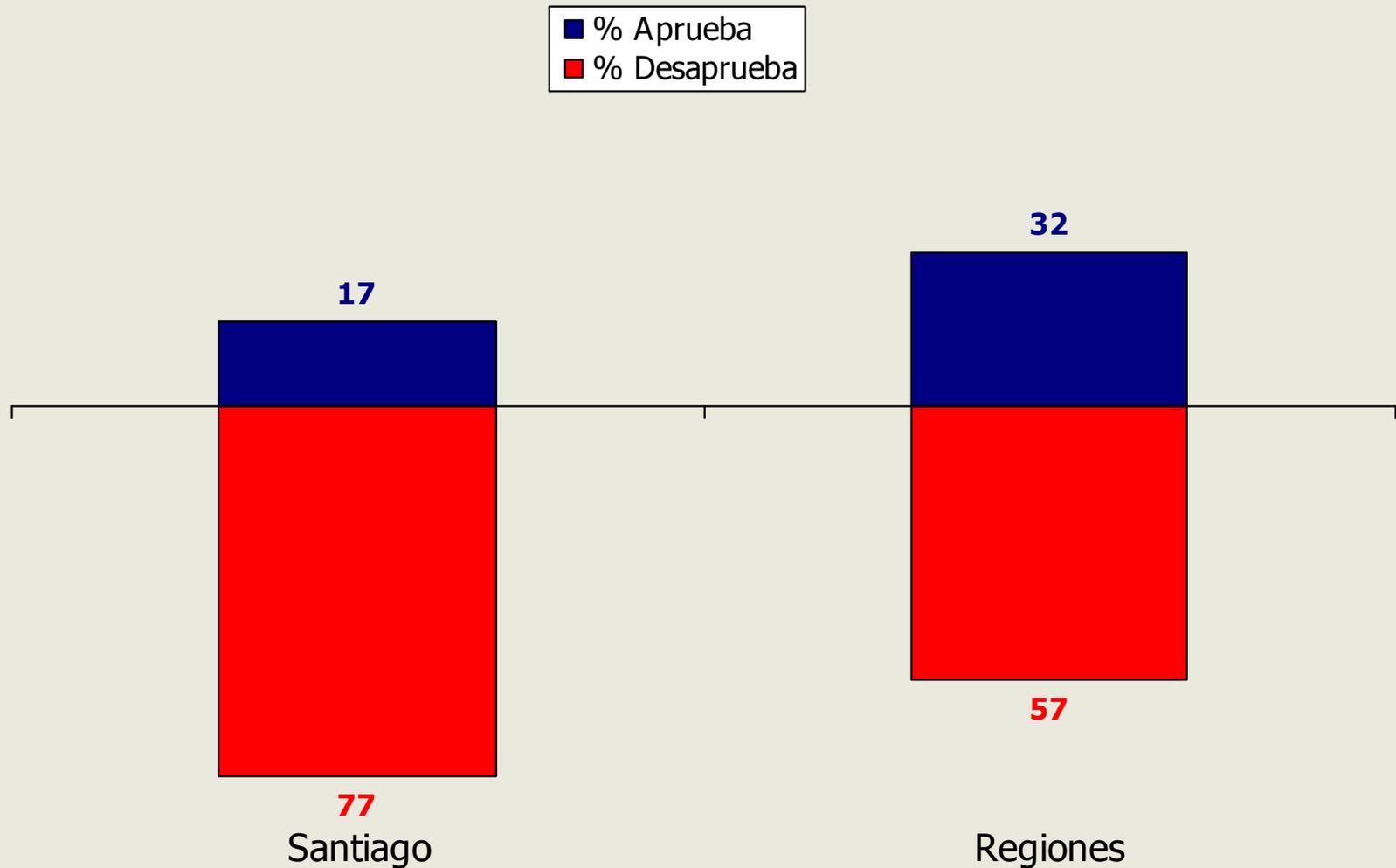
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

28



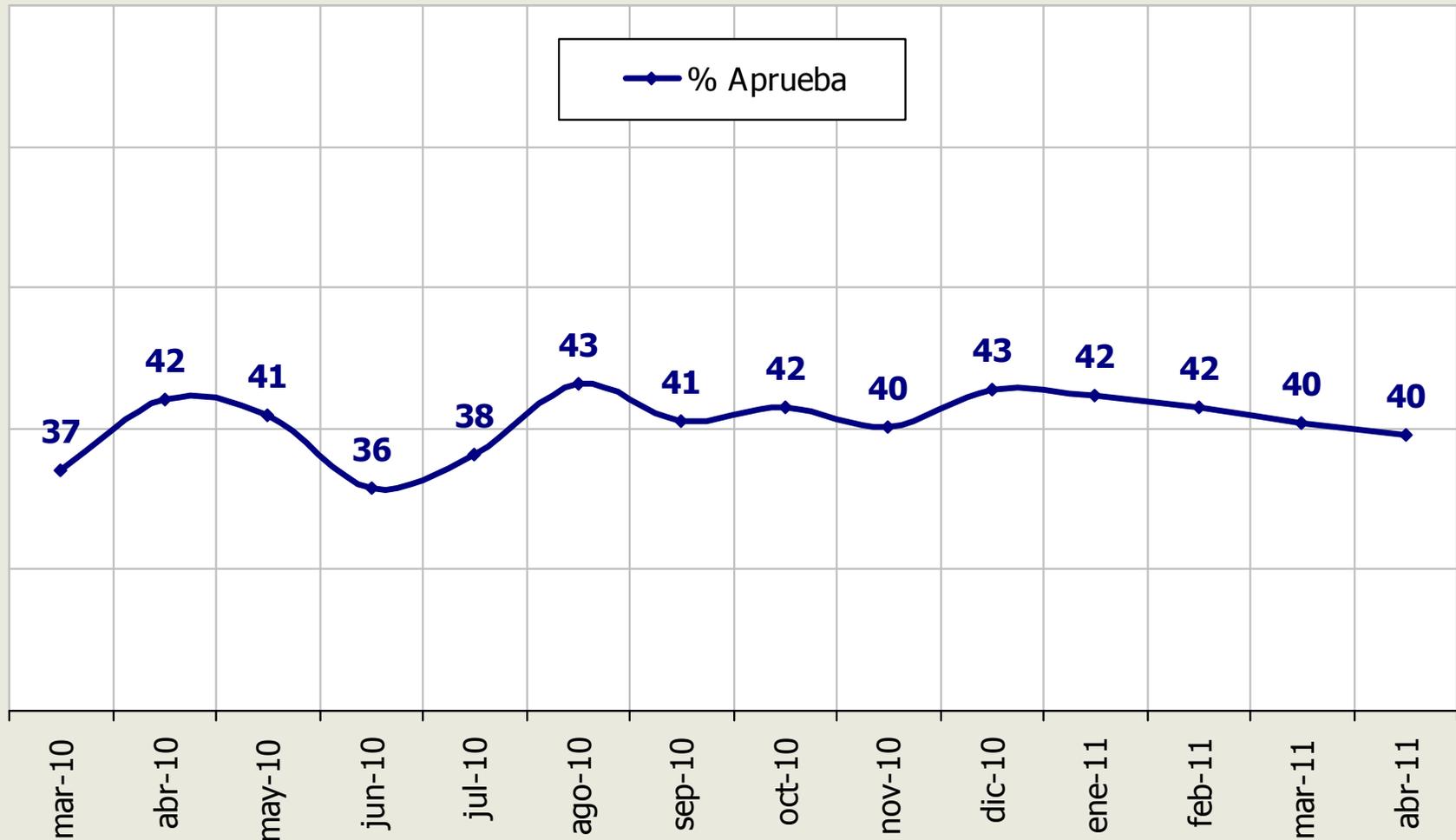
¿Usted aprueba o desaprueba como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando el Transporte Público?

29



¿Usted **aprueba o desaprueba** como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando **El Empleo**?

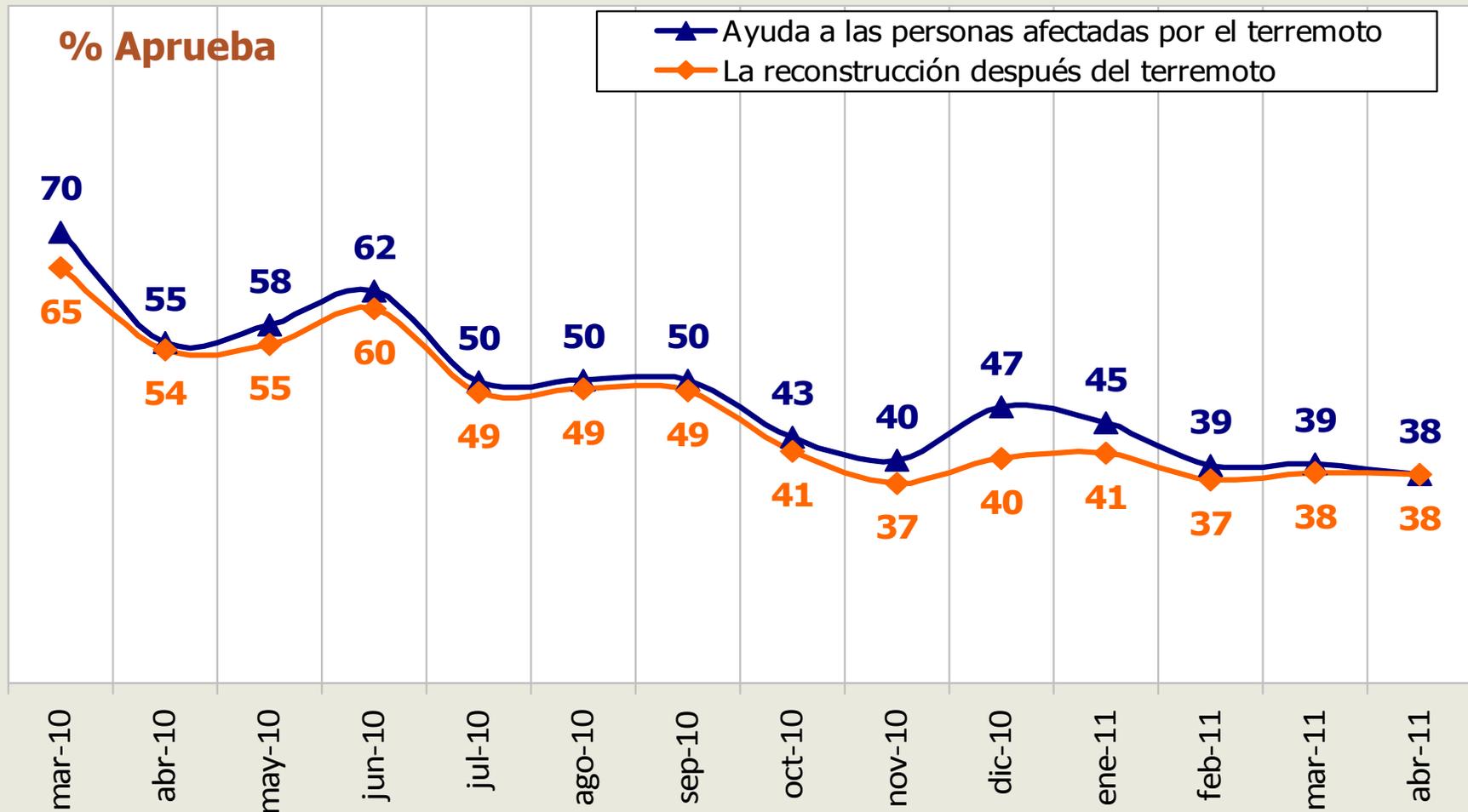
30



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



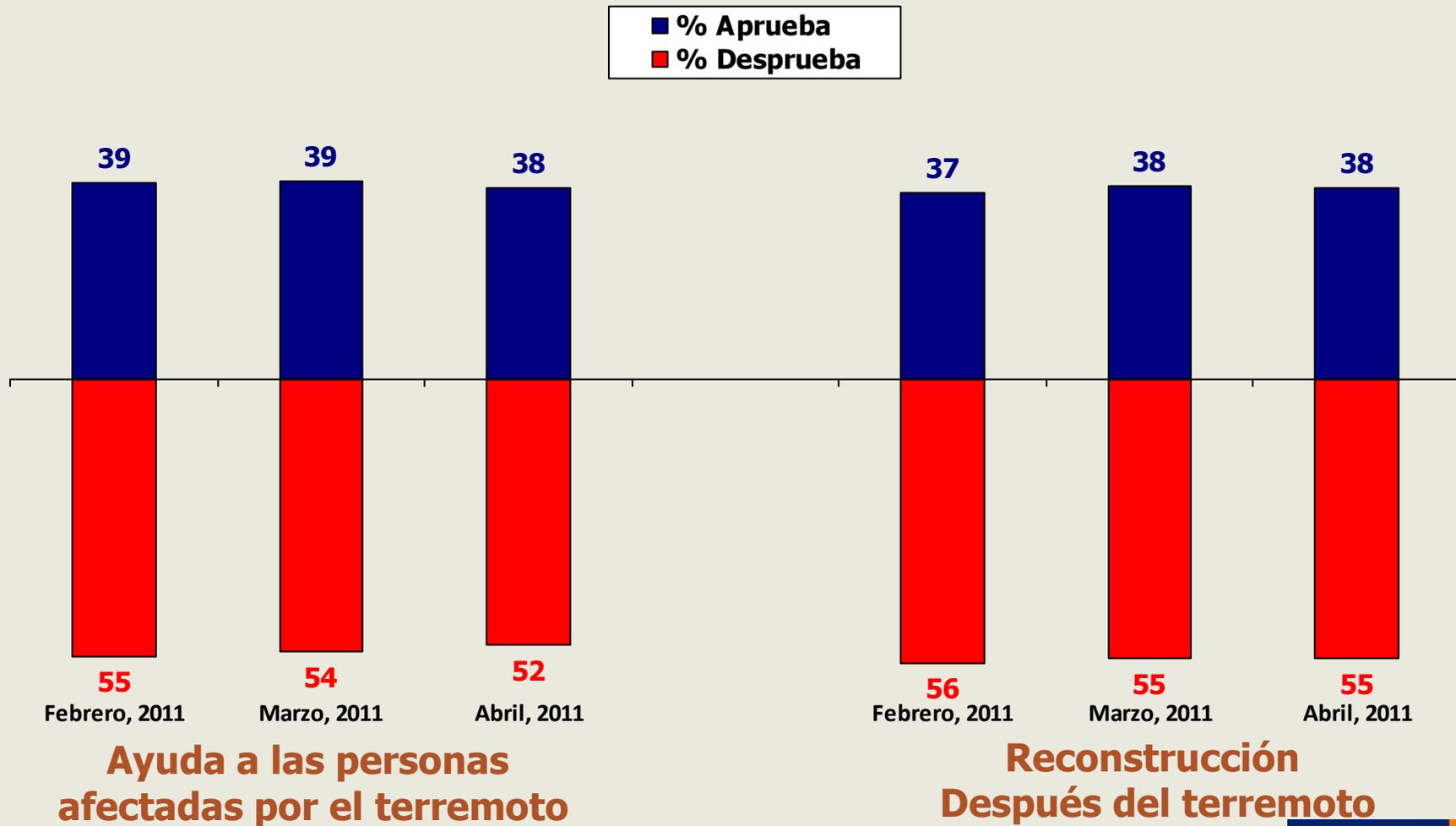
31



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Sebastián Piñera y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas relacionados con el terremoto pasado?



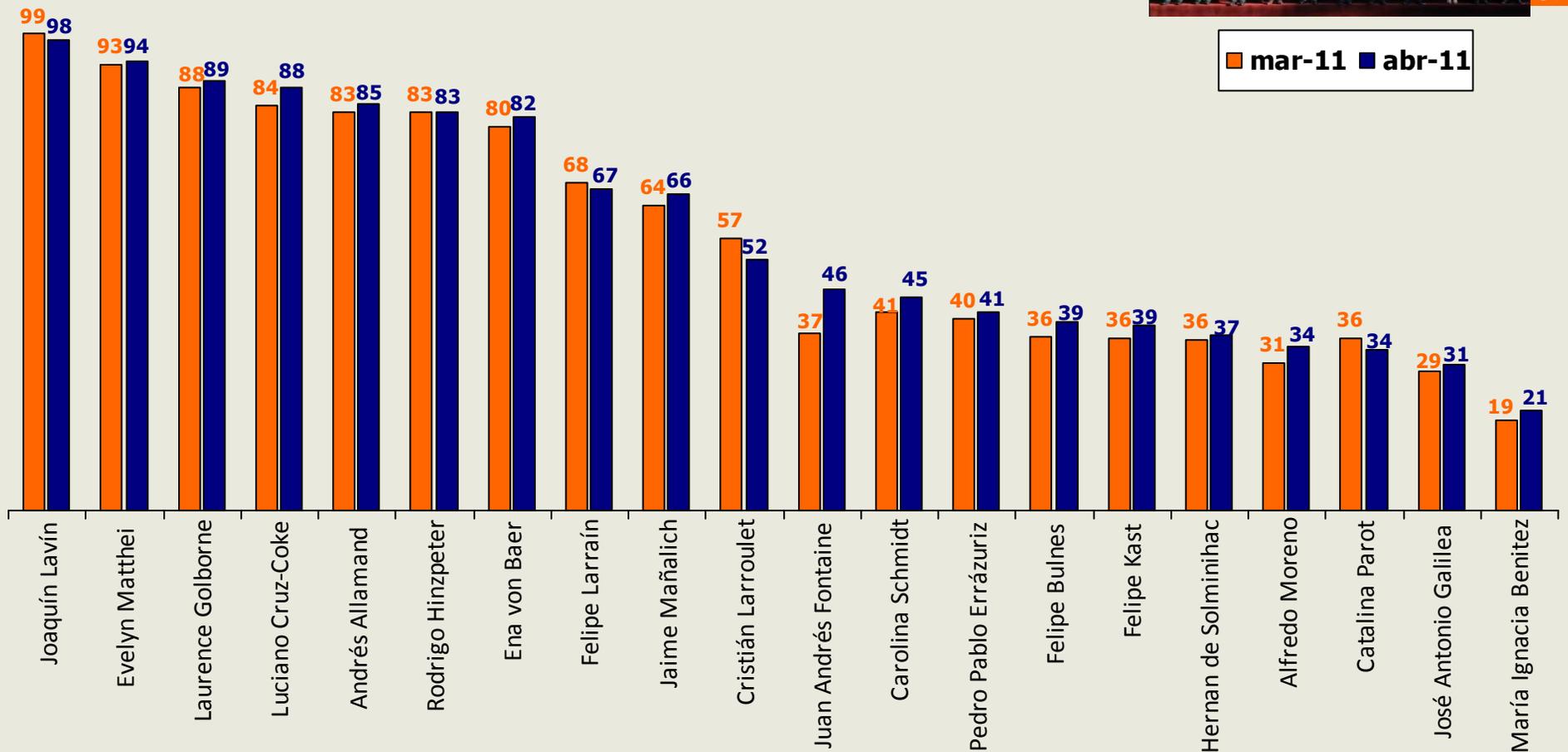
32



# Evaluación de Ministros



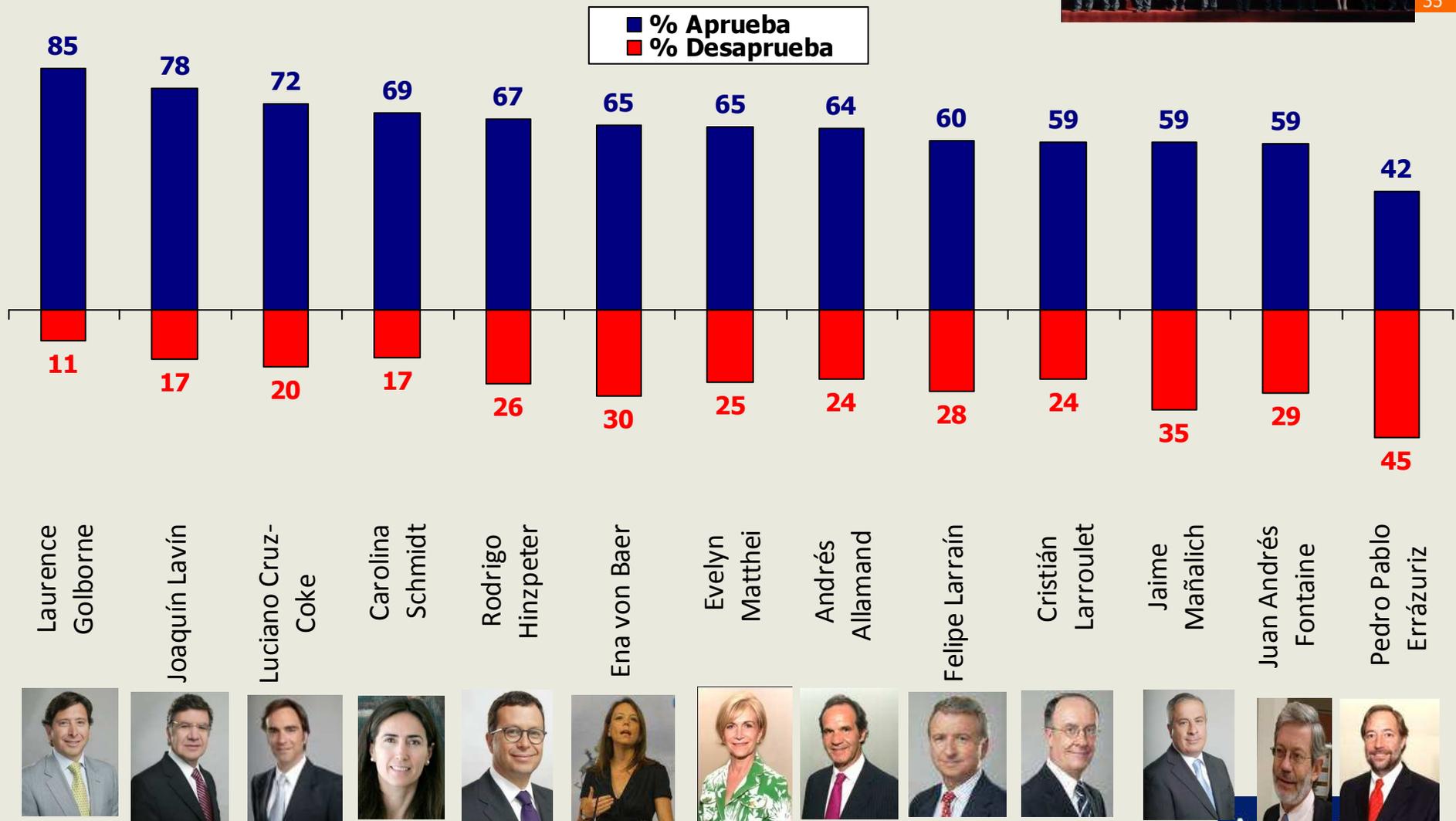
# ¿Usted **conoce** o **ha oído hablar** de los siguientes ministros del Gabinete?



¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



35



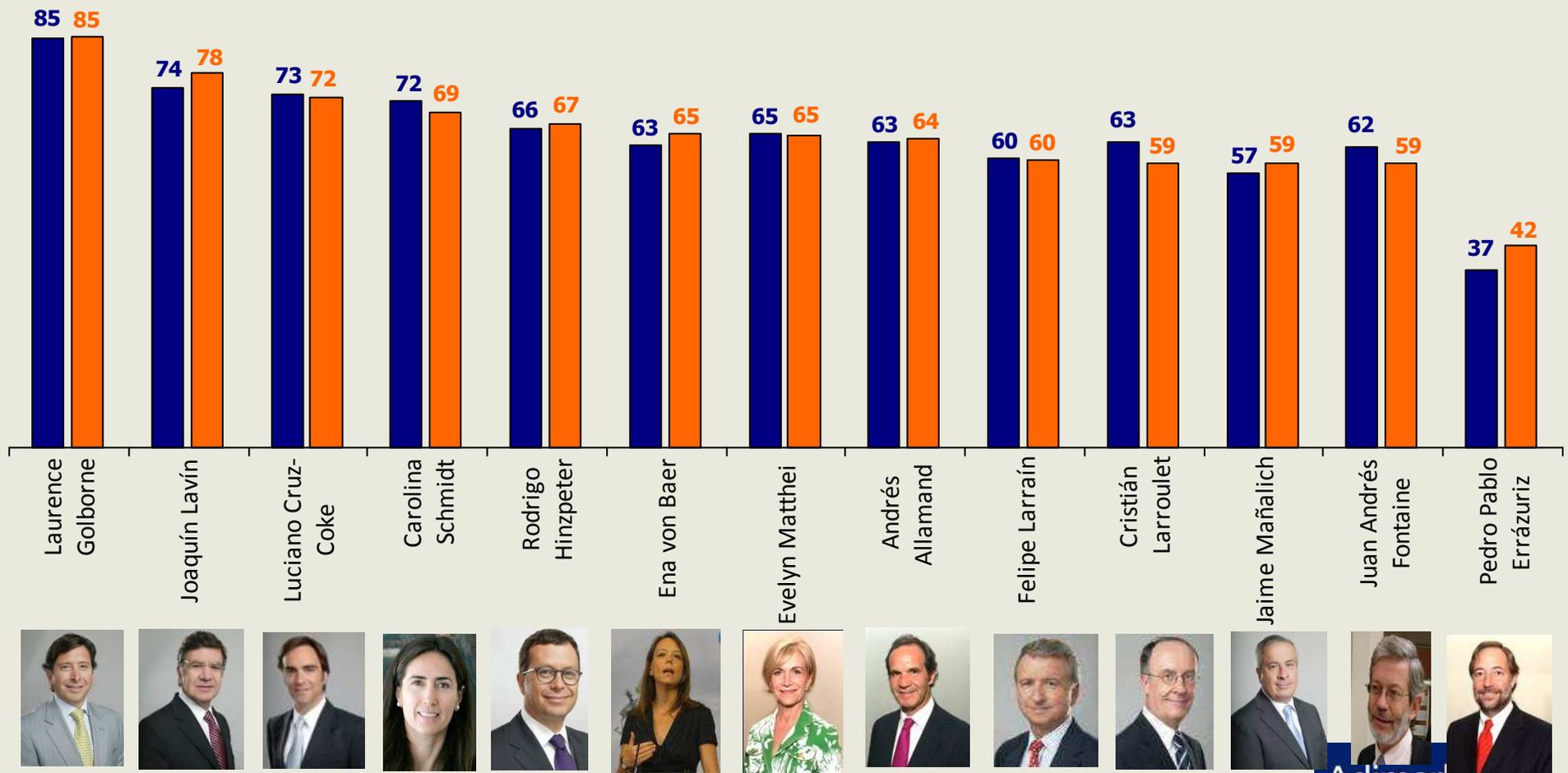
•La diferencia para completar 100% en cada Ministro corresponde a las respuestas "ni aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"  
 •Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



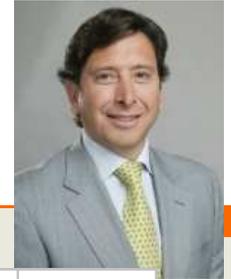
36

■ mar-11   ■ abr-11

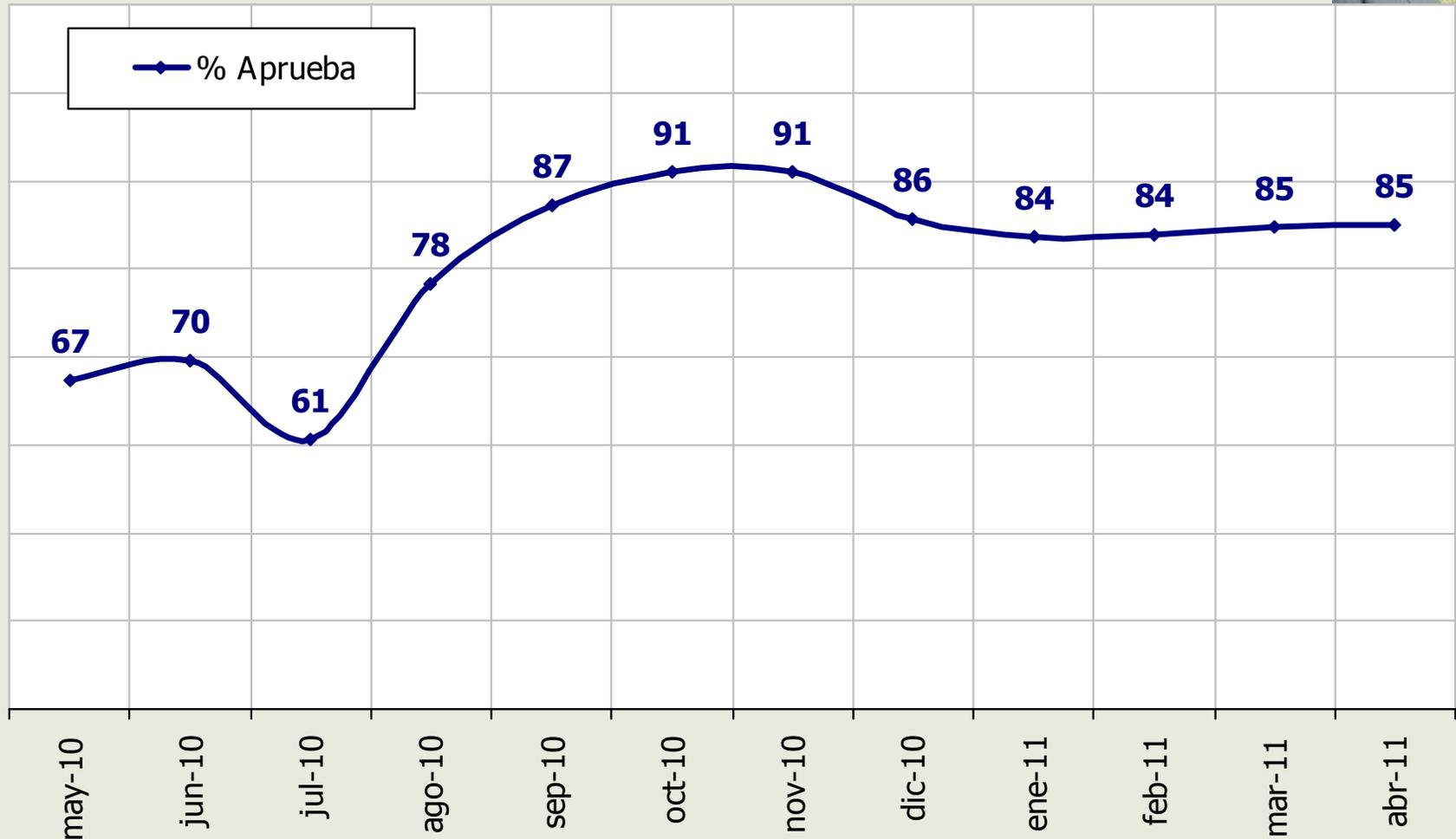


\* Solo se evalúan los ministros que obtienen sobre un 40% de conocimiento

¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Laurence Golborne** está desarrollando su labor?



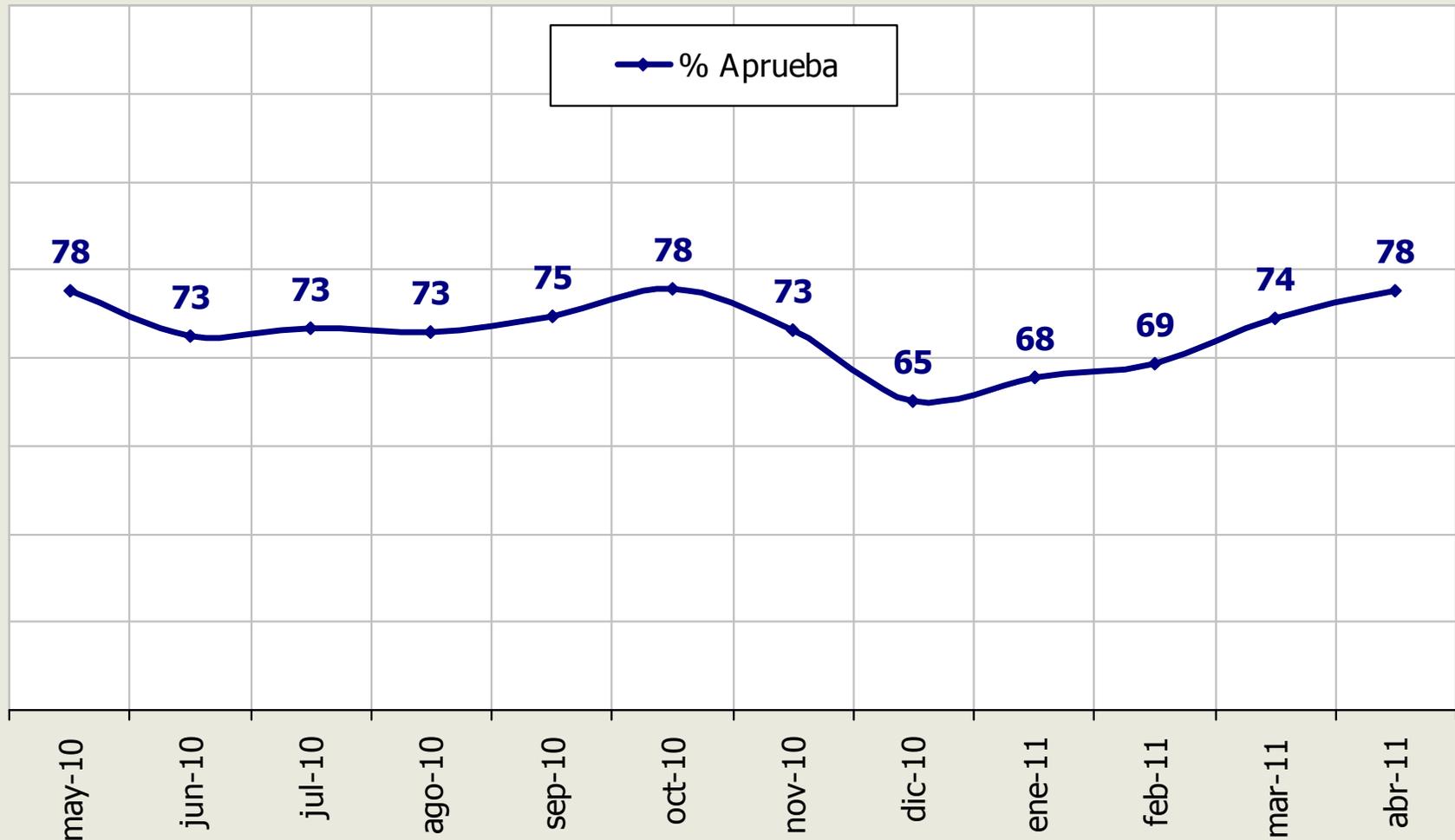
37



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Joaquín Lavín** está desarrollando su labor?



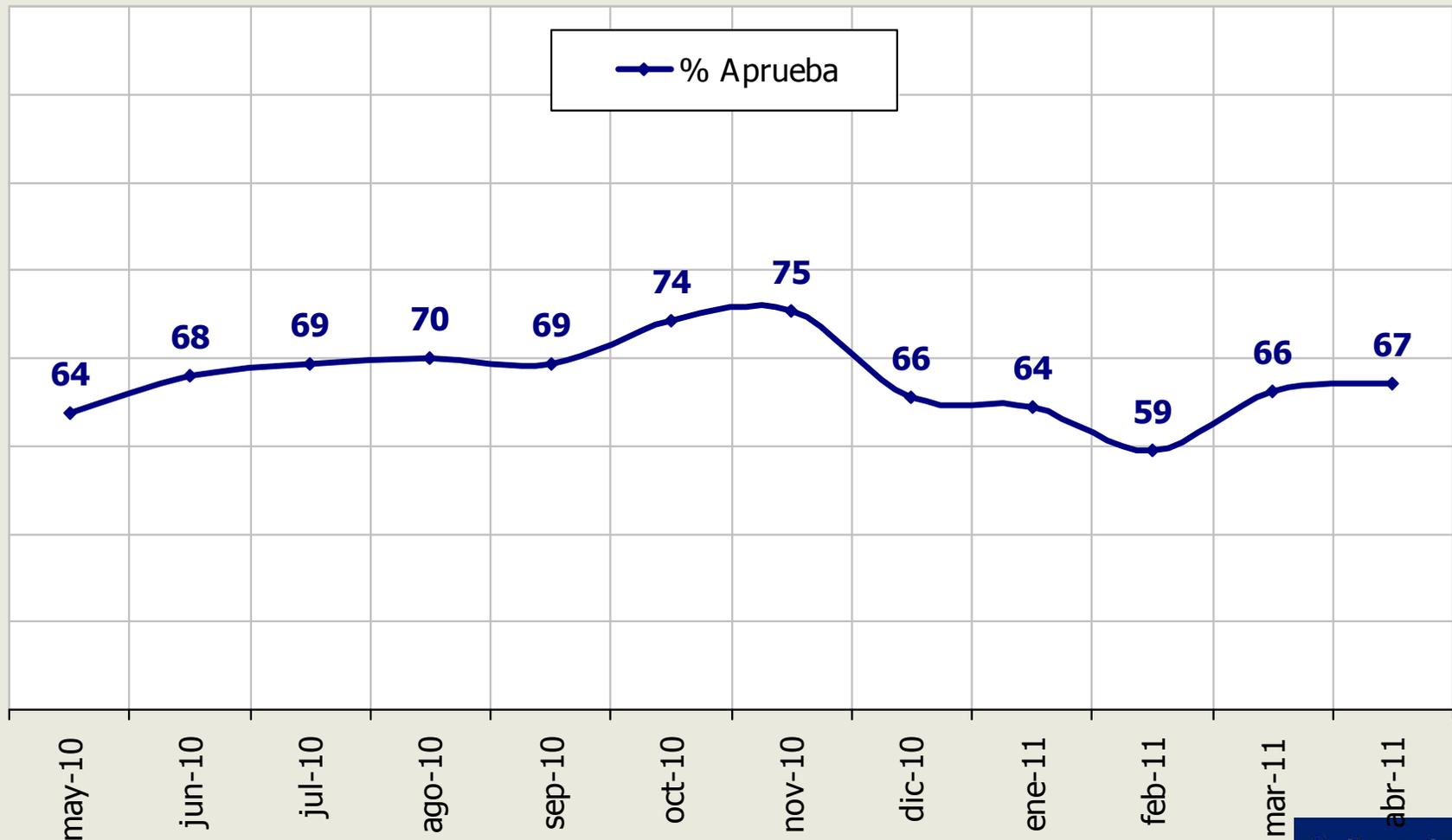
38



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Rodrigo Hinzpeter** está desarrollando su labor?



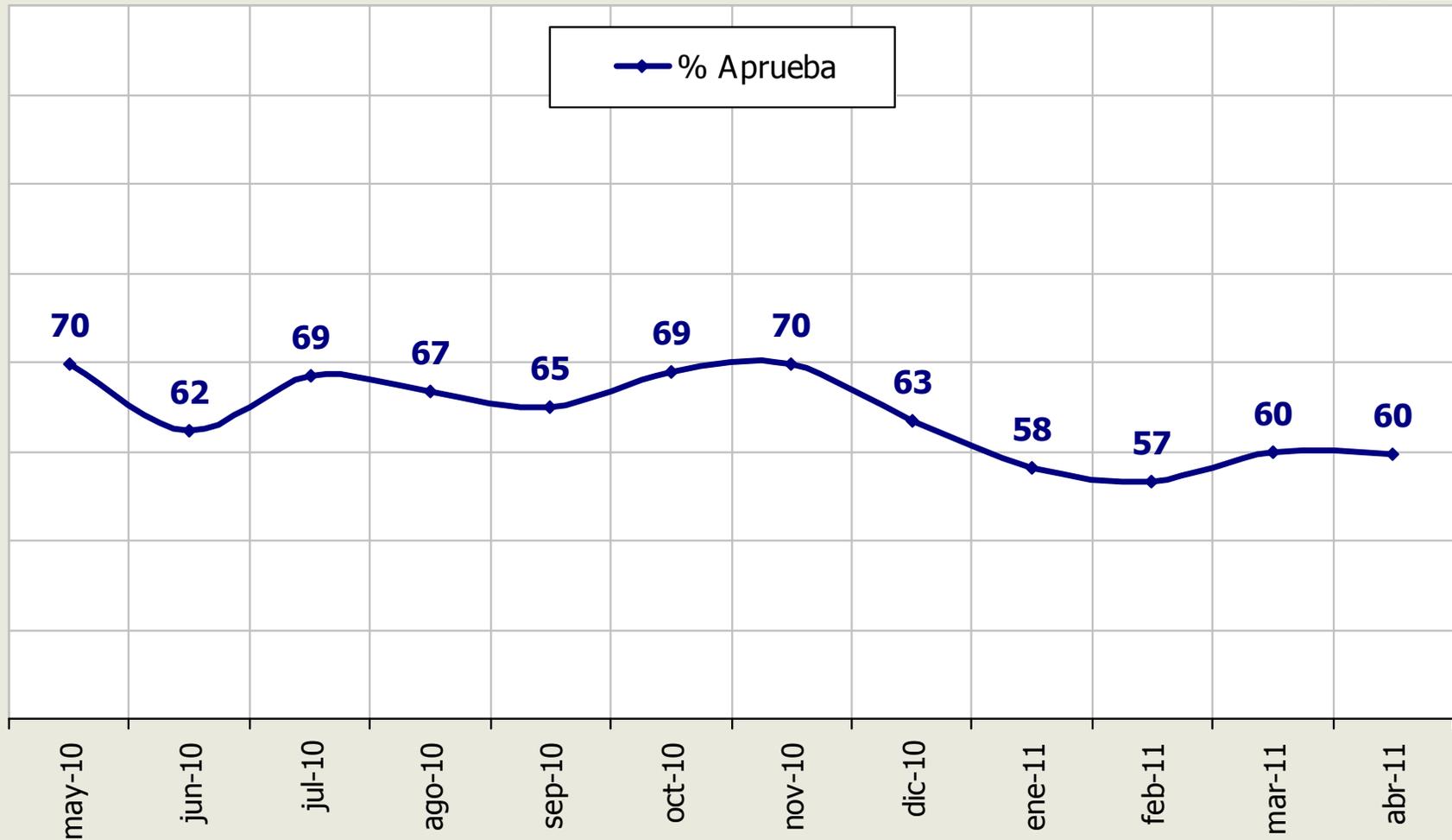
39



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Felipe Larraín** está desarrollando su labor?



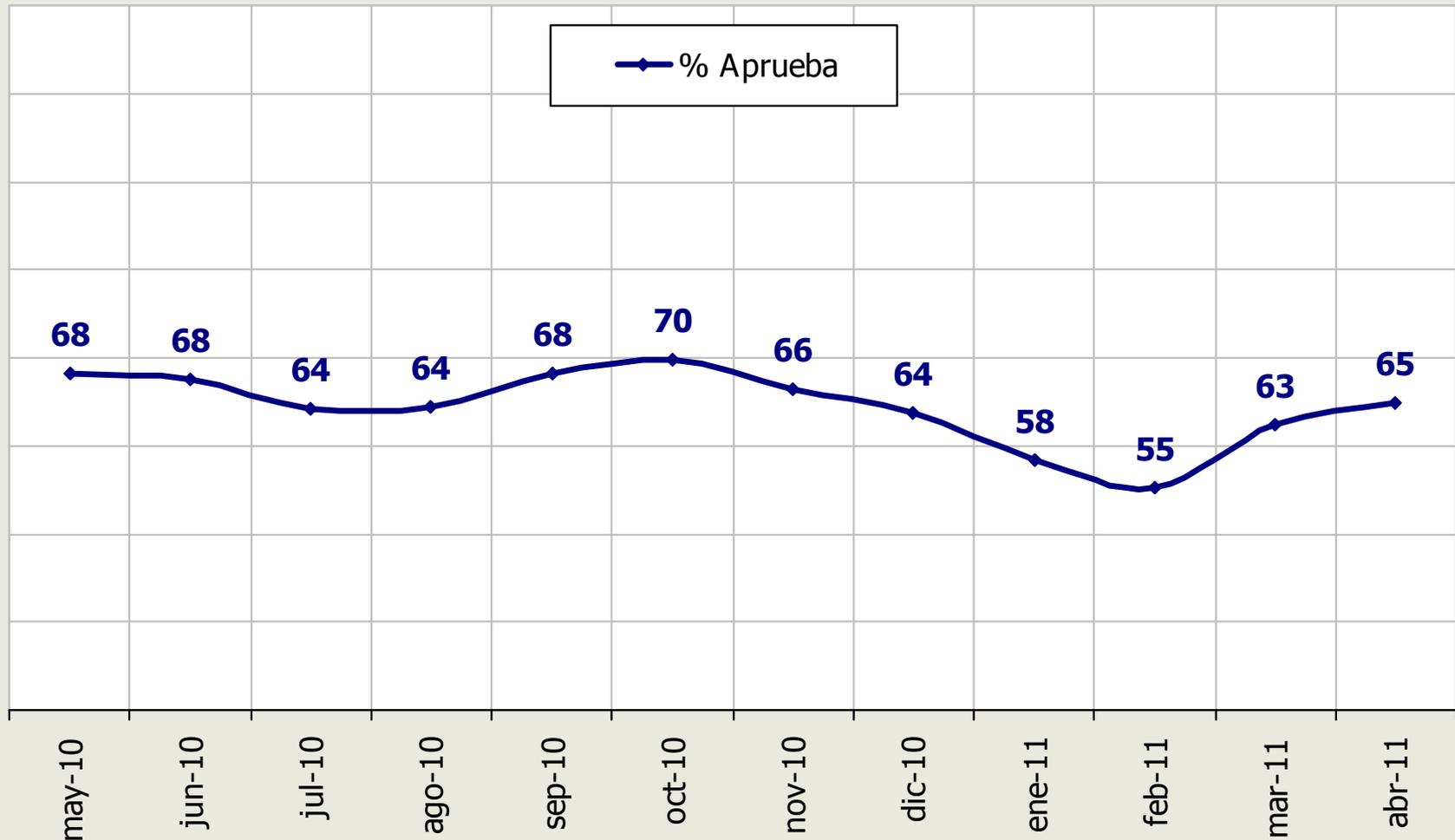
40



¿Usted aprueba o desaprueba como la **ministra Ena Von Baer** está desarrollando su labor?



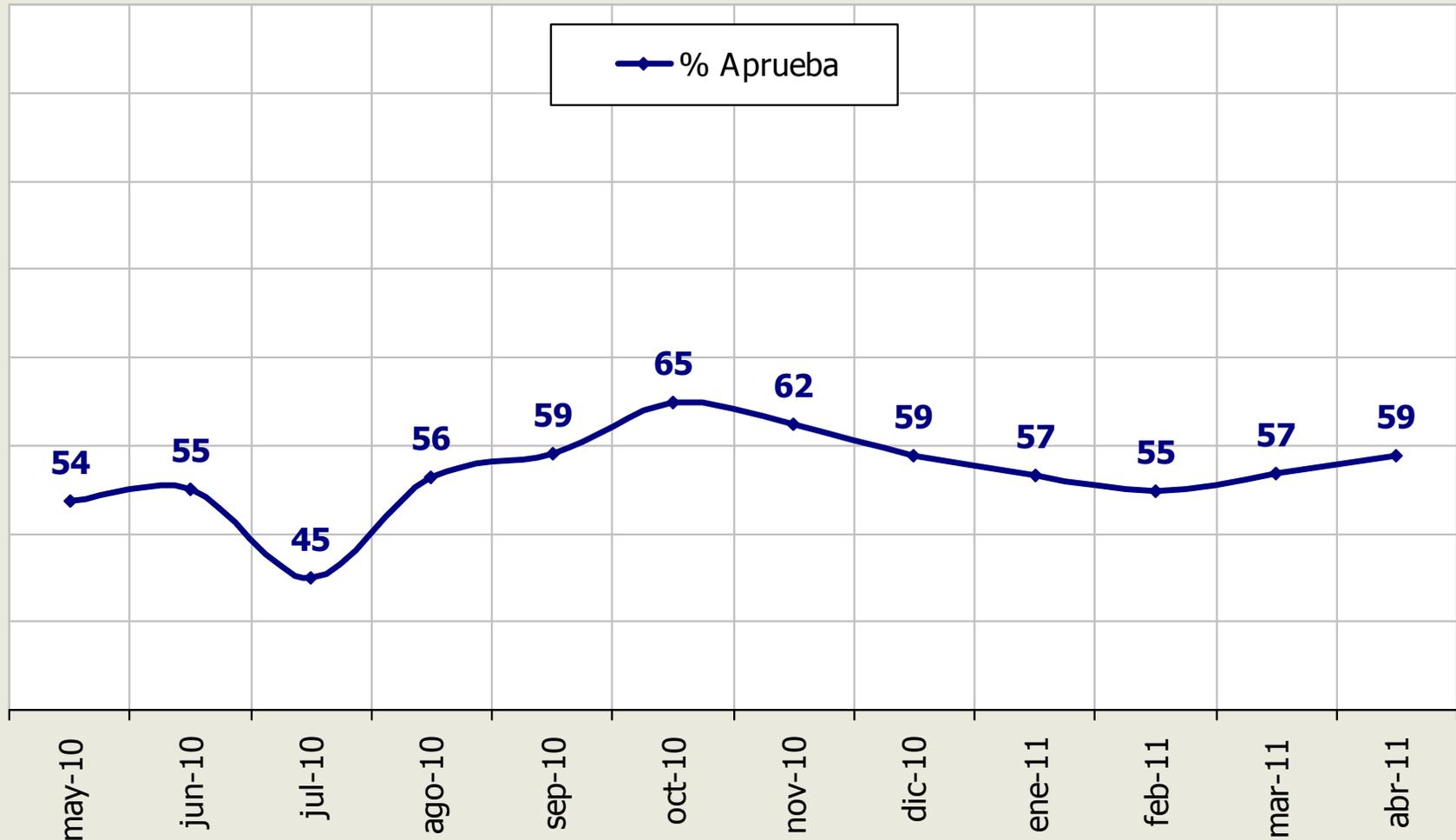
41



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Jaime Mañalich** está desarrollando su labor?



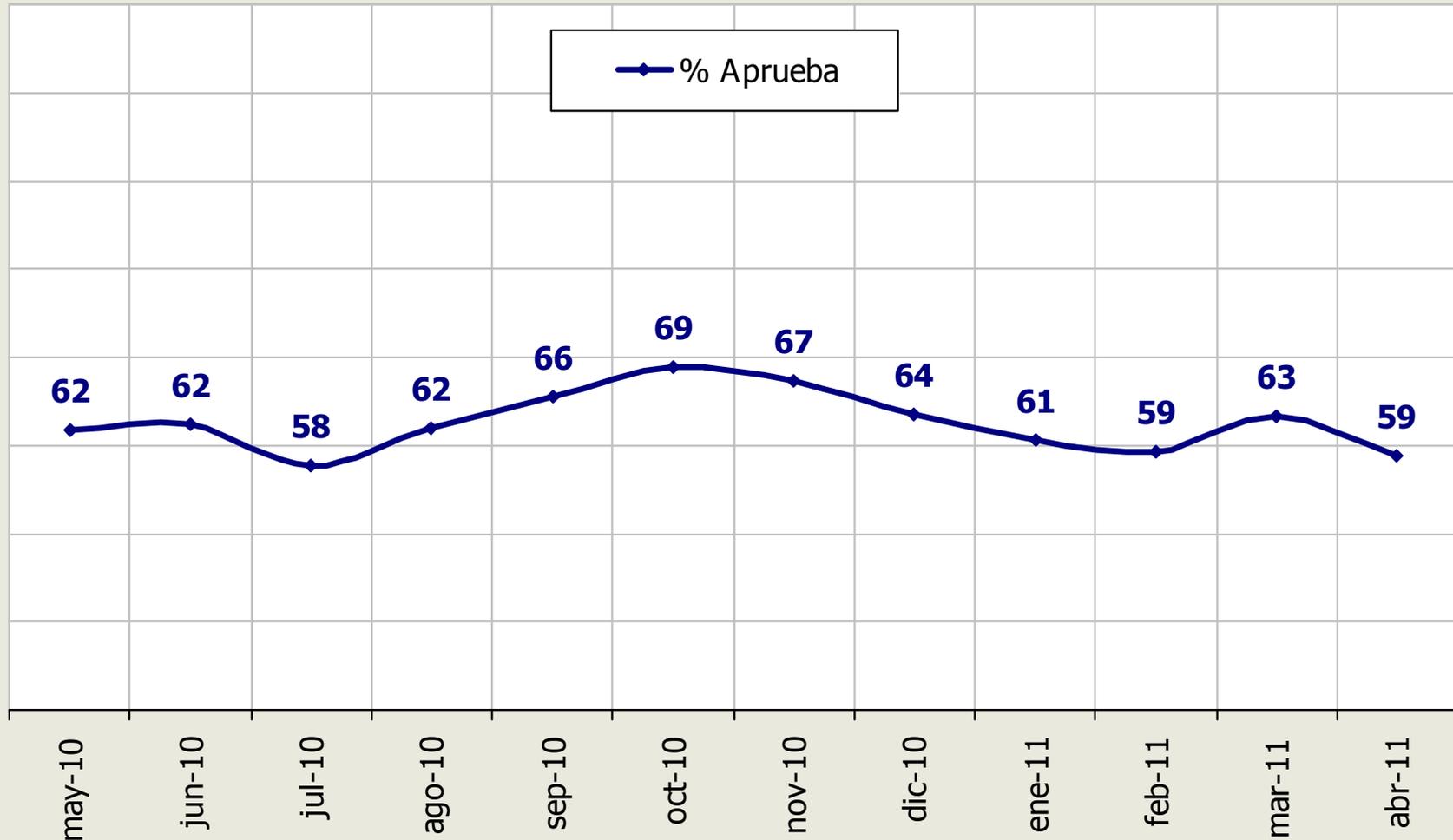
42



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Cristián Larroulet** está desarrollando su labor?



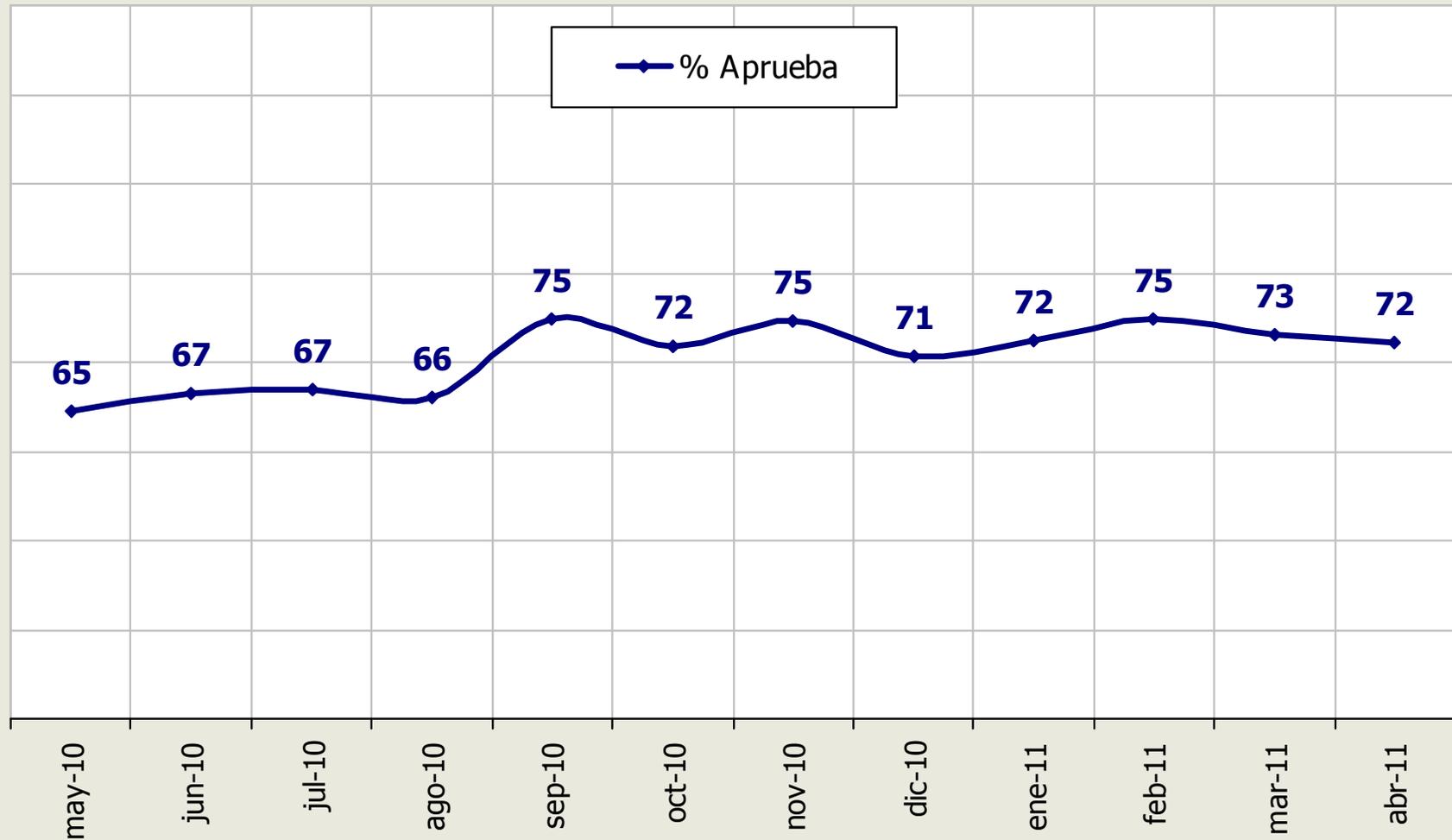
43



¿Usted aprueba o desaprueba como el **ministro Luciano Cruz-Coke** está desarrollando su labor?



44

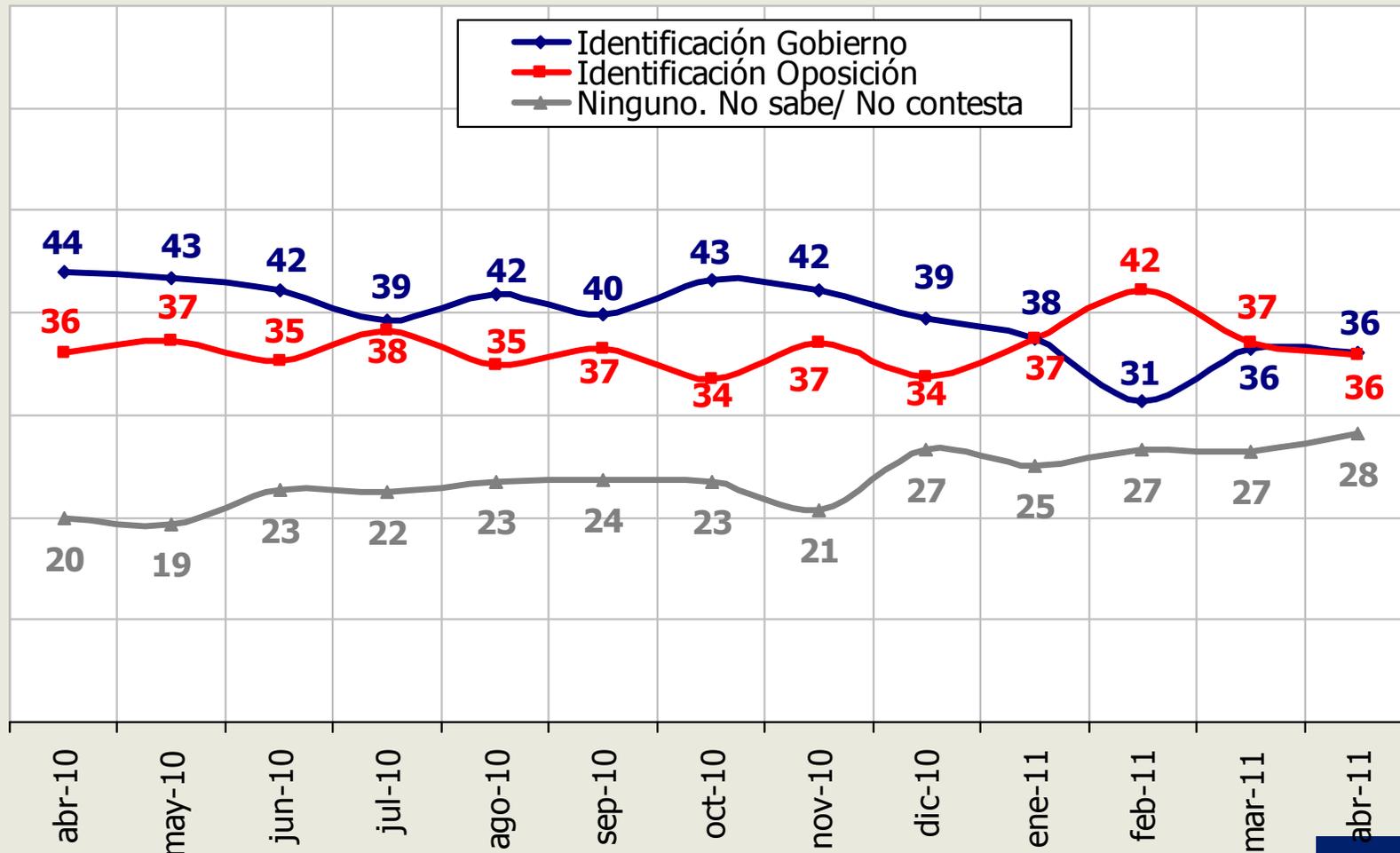


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

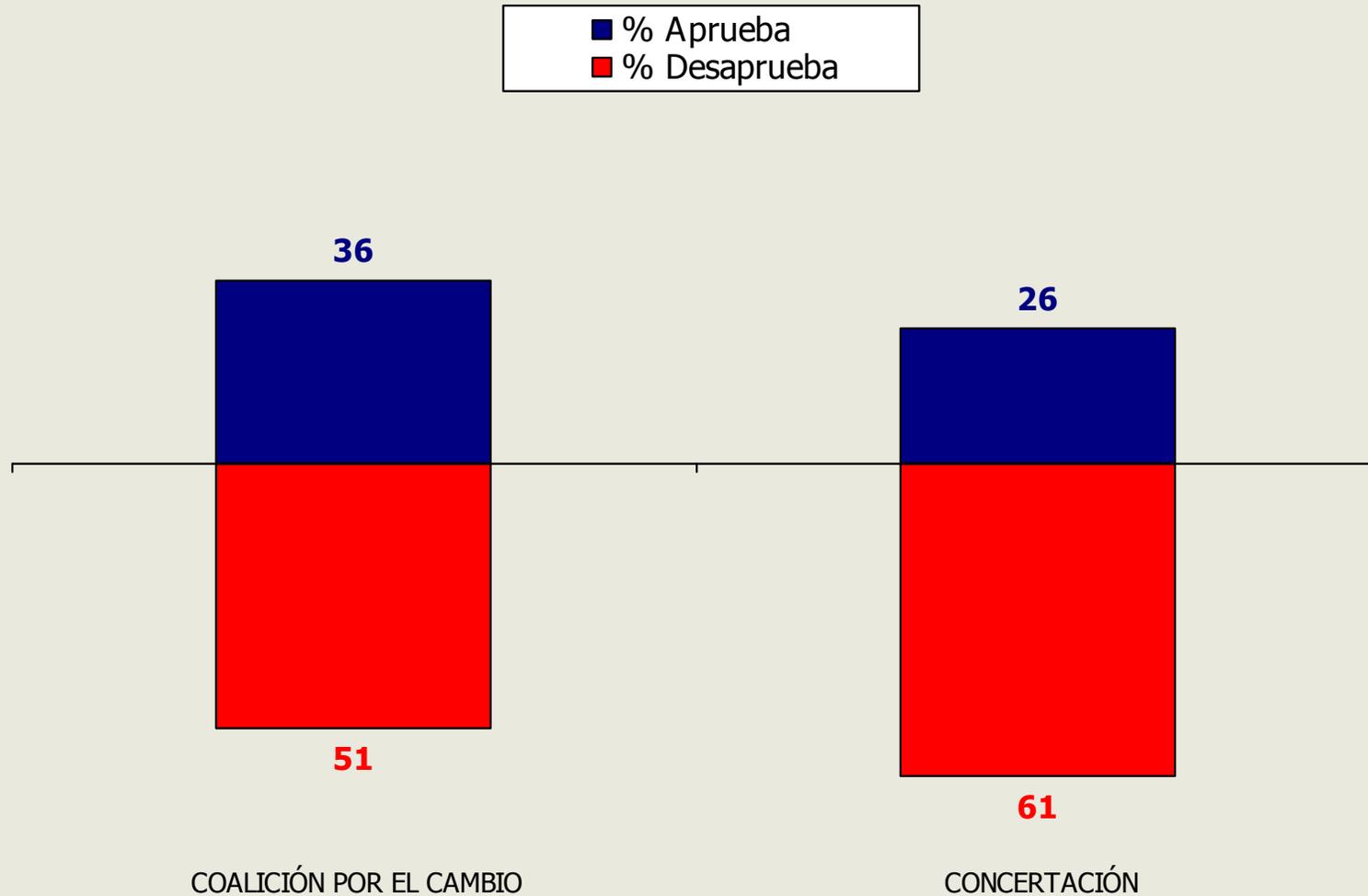
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Sebastián Piñera o con la oposición a este gobierno?

## % Identificación

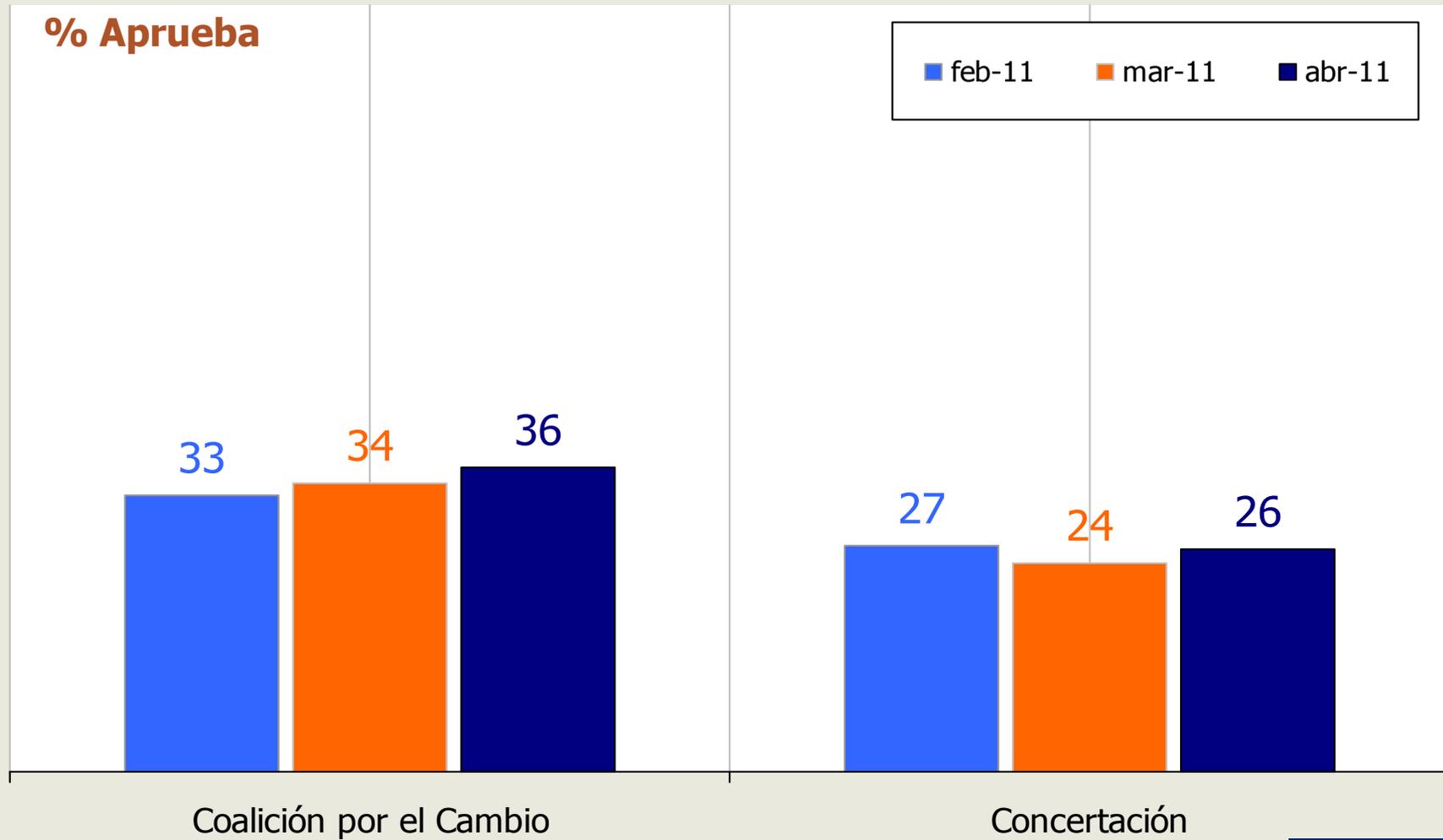
46



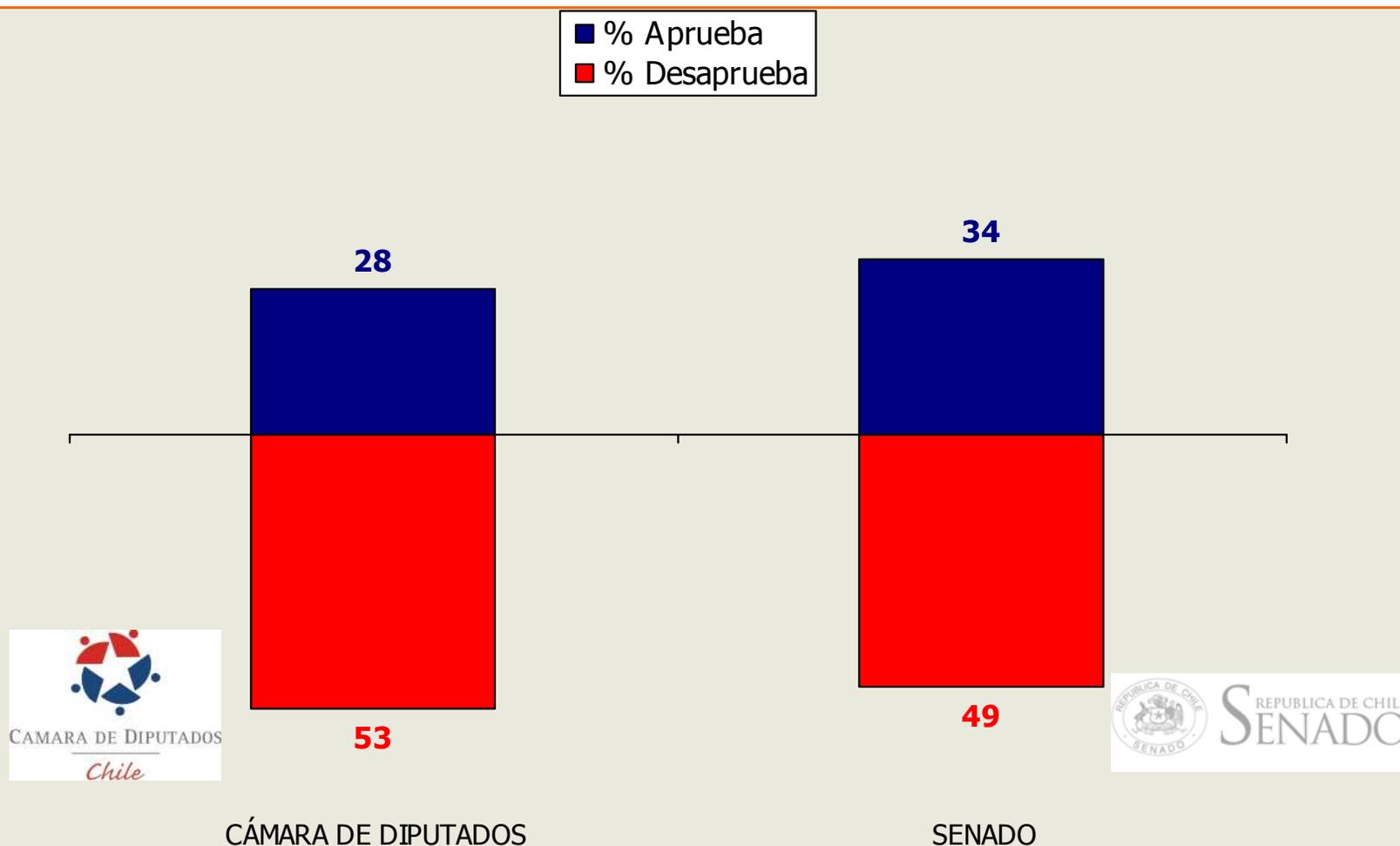
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo la..... esta desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba cómo..... están desarrollando  
su labor?

50

